

*Entrenamiento usuarios
suy/obser.*

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
BIBLIOTECA CENTRAL

PROGRAMA DE EDUCACION

DE USUARIOS

Documento preparado por María Eugenia Olguín.
Revisado por Alicia Gaete Zuñiga.

Santiago, Abril 1983.

TABLA DE CONTENIDO

- I INTRODUCCION
- II VENTAJAS POTENCIALES PARA EL USUARIO
- III CRITERIOS BASICOS PARA LA APLICACION DEL PROGRAMA
- IV OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA
- V IDENTIFICACION DE LOS NIVELES DE USUARIOS
 - A. USUARIOS NIVEL 1
 - 1. Necesidades de Información
 - 2. Objetivos específicos de la enseñanza
 - 3. Contenido
 - 4. Metodología
 - 5. Materiales Didácticos
 - 6. Evaluación
 - 7. Tiempo estimativo de la enseñanza
 - B. USUARIOS NIVEL 2
 - 1. Necesidades de Información
 - 2. Objetivos específicos de la enseñanza
 - 3. Contenido
 - 4. Metodología
 - 5. Materiales Didácticos
 - 6. Evaluación
 - 7. Tiempo estimativo de la enseñanza
 - C. USUARIOS NIVEL 3
 - 1. Necesidades de Información
 - 2. Objetivos específicos de la enseñanza
 - 3. Contenido
 - 4. Metodología
 - 5. Materiales Didácticos
 - 6. Evaluación
 - 7. Tiempo estimativo de la enseñanza
 - D. USUARIOS NIVEL 4
 - 1. Necesidades de Información
 - 2. Objetivos específicos de la enseñanza
 - 3. Contenido
 - 4. Metodología
 - 5. Materiales Didácticos
 - 6. Evaluación
 - 7. Tiempo estimativo de la enseñanza
- VI BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

I. INTRODUCCION

El programa de educación de usuarios viene a llenar la necesidad de desarrollar plenamente una actividad profesional de vital importancia, en cuanto no solo se beneficia a nuestro usuario en forma directa sino también redonda en una mejor utilización de nuestro sistema de información. Este programa en gran parte es producto de experiencia personal.

En su delineamiento se ha pretendido que:

- Cada nivel de usuario tenga la posibilidad de recibir educación en el uso de la información de acuerdo a sus necesidades específicas.
- Que los objetivos, la metodología y niveles de instrucción sugeridos apunten a obtener del usuario un máximo aprovechamiento y al mismo tiempo encontrar en él la motivación necesaria, elemento indispensable para el éxito y consecución de los objetivos dentro de un programa de este tipo.
- Que la secuencia de los contenidos tiendan a presentar al usuario una jerarquización temática de complejidad creciente con un permanente marco conceptual teórico.

En su presentación se han considerado los siguientes puntos:

- Identificación de niveles de usuarios.
- Necesidades específicas de información en cada nivel.
- Objetivos didácticos a cumplir por cada nivel.
- Contenido
- Metodología a usarse.
- Materiales didácticos a desarrollar en cada nivel.
- Evaluación
- Tiempo estimativo de instrucción.

II. VENTAJAS POTENCIALES PARA EL USUARIO

Entre las cuales se destacan:

1. Uso más eficaz de la literatura.
2. Tomar conciencia de los conocimientos existentes dentro de una área específica del conocimiento.
3. Menor repetición de esfuerzos y errores.
4. Tomar conciencia de las posibilidades y problemas de la recuperación de la información.

5. Desarrollar conocimientos y habilidades que le permitan proseguir una educación continuada.
6. Obtención de datos objetivos comparables.
7. Estandares y productividad más elevados.

III. CRITERIOS BASICOS PARA LA APLICACION DEL PROGRAMA

1. Determinación del nivel adecuado de usuarios.
2. Aplicación de educación en el momento adecuado, cuando la necesidad de usar información surga para el usuario.
3. Establecimiento de objetivos medibles bien definidos.
4. Contenidos graduados.
5. Metodología adecuada. Cualquiera sea el nivel de los usuarios, la metodología a emplear deberá mezclar la teoría y la práctica, aplicando ésta última a la solución de necesidades curriculares, lo que creará una mayor motivación de parte del usuario.

Se dará énfasis a los métodos de auto-educación, que permiten alcanzar una mayor cantidad de usuarios con un menor grado de intervención de personal bibliotecario. En este sentido es recomendable el desarrollo de módulos de instrucción relativos a materias básicas dentro del programa, los que por su flexibilidad de uso permiten estructurar o complementar cursos, charlas, etc. a cualquier nivel de usuario.

6. Evaluación que permita medir el cumplimiento de los objetivos planteados.

IV. OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA

1. El usuario deberá después de recibida la enseñanza experimentar un cambio de actitud positivo en lo que dice relación con las tareas de la recuperación de información.
2. Desarrollar habilidades y aptitudes que le permitan un buen uso de la información y de sus canales de transferencia.
3. El usuario deberá hacer de éstas habilidades una modalidad de trabajo ojalá permanente.
4. Lograr una mayor integración del Sistema de Bibliotecas en el programa docente y de la investigación de la Universidad.

V. IDENTIFICACION DE LOS NIVELES DE USUARIOS

Las diferencias principales entre los niveles de usuarios radican en:

- Necesidad que tiene el usuario de la información.
- Formación previa del usuario y background académico.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto podemos distinguir:

- Usuarios NIVEL 1
- Usuarios NIVEL 2
- Usuarios NIVEL 3
- Usuarios NIVEL 4

A continuación se presenta programa referido a cada tipo de usuario.

A. USUARIOS NIVEL 1: Son aquellos que recién ingresan a la Universidad, ya sea a una especialidad determinada o a un ciclo básico, asiste a cursos básicos de su carrera y representa una gran masa de usuarios.

NECESIDADES DE INFORMACION	OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA ENSEANZA	CONTENIDO	METODOLOGIA	MATERIALES DIDACTICOS	EVALUACION	TIEMPO ESTIMATIVO DE LA ENSEANZA
<p>a. Uso de una Biblioteca.</p> <p>b. Uso de una mas amplia gama de, herramientas de información para responder a las exigencias del programa de estudios.</p>	<p>El usuario deberá ser capaz de:</p> <p>a. Orientarse en el uso de la biblioteca y sus recursos e identificarla en su rol de transmisora de información.</p> <p>b. Usar el catálogo.</p> <p>c. Saber como ubicar un libro y una Publicación Periódica en las estanterías.</p> <p>d. Identificar tipos de materiales bibliográficos.</p>	<p>a. Orientación en el uso del Sistema de Bibliotecas y sus recursos y de la biblioteca respectiva</p>	<p>a. Diaporamas sobre: Sistema de Bcas. y Biblioteca de la Unidad Académica o del Campus respectivo.</p> <p>b. Tours</p> <p>c. Materiales impresos sobre: Uso del Catálogo, Información general sobre reglamentación de uso de bibliotecas.</p> <p>d. Desarrollo de ejercicios prácticos que tomando como base un tema específico introduce al usuario a una variedad de fuentes de información disponibles en Biblioteca. (Pathfinders)</p>	<p>a. Guía de uso del Catálogo.</p> <p>b. Guía de Bibliotecas.</p> <p>c. Confección de pathfinders en cada una de las áreas temáticas de interés.</p> <p>d. Desarrollo de guías del Sistema Dewey por áreas de interés.</p>	<p>Desarrollo de Pre-Test y Post-Test antes y posteriormente a la exhibición de los diaporamas.</p>	<p>Una hora y media (1,5 hrs) por Unidad Académica.</p>

B USUARIOS NIVEL 2: Son aquellos usuarios que se encuentran en un nivel medio de sus estudios. Esta categoría de usuarios comienza el estudio de materias profesionales y al igual que el Nivel 1 representa una gran masa de usuarios.

NECESIDADES DE INFORMACION	OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA ENSEÑANZA	CONTENIDO	METODOLOGIA	MATERIALES DIDACTICOS	EVALUACION	TIEMPO ESTIMATIVO DE LA ENSEÑANZA
<p>a. Búsqueda de información que les permita estructurar y desarrollar un trabajo de investigación básica o la presentación de un seminario.</p> <p>b. Uso de otras herramientas de información como índices o abstracts.</p> <p>c. Manejo de citas bibliográficas.</p>	<p>El usuario deberá ser capaz de:</p> <p>a. Utilizar fuentes primarias y secundarias de información.</p> <p>b. Desarrollar una estrategia de búsqueda de información.</p> <p>c. Estructurar una bibliografía básica sobre un tema y citarla correctamente, conforme a normas aceptadas.</p> <p>d. Conocer a fondo los servicios de la biblioteca</p>	<p>a. Información: generación, transferencia, problemática.</p> <p>b. La Biblioteca Universitaria y sus servicios.</p> <p>c. Fuentes primarias y secundarias de información.</p> <p>d. Metodología de la búsqueda de la información.</p> <p>e. Citas bibliográficas.</p>	<p>Aplicación de un curso auto-dirigido el cual los usuarios pueden tomar en horarios de clases, -integrado a un curso o seminario- o fuera de él. Consistirá en un curso impreso compuesto de módulos instructivos los cuales deberán cubrir temas que llenen objetivos específicos de este nivel. Idealmente debe formar parte de un curso.</p> <p>Partes básicas de este curso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducción metodológica explicativa para el usuario. - Tabla de contenido con listas de temas a cubrir durante el curso. - Cada módulo comprenderá una parte teórica, un set de ejercicios set de respuestas a dichos ejercicios y otros mate 	<p>a. Confección del curso auto-dirigido tanto en su parte teórica como práctica.</p> <p>b. Desarrollo de guías a fuentes de información secundarias básicas en cada área preferentemente con apoyo de recursos audiovisuales.</p> <p>c. Manual sobre reglas de citas bibliográficas.</p> <p>d. Impresión de materiales didácticos adicionales como listas de Publicaciones Periódicas primarias, secundarias etc.. de acuerdo a especialidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de ejercicios prácticos en cada uno de los módulos desarrollados por el usuario. - Revisión del trabajo de investigación en lo que corresponde a parte bibliográfica. 	<p>Ocho horas cronológicas.</p>

			METODOLOGIA			
			<p>riales como lecturas, audiovisuales pertinentes al t3pico que el usuario deber3 leer o ver.</p> <ul style="list-style-type: none">- Desarrollo de una Investigaci3n Bibliogr3fica por parte del usuario, la cual idealmente deber3a coincidir con temas dados en alg3n curso de su carrera o con alg3n tema que el est3 investigando.- Glosario con vocabulario t3cnico usado durante el curso.			

C. USUARIOS NIVEL 3: En este nivel encontraremos dos clases de usuarios:

a. Alumnos Memoristas

b. Alumnos de post-grado

Estos dos grupos representan un número relativamente pequeño de usuarios.

NECESIDADES DE INFORMACION	OBJETIVOS-ESPECIFICOS DE LA ENSEÑANZA	CONTENIDO	METODOLOGIA	MATERIALES DIDACTICOS	EVALUACION	TIEMPO ESTIMATIVO DE LA ENSEÑANZA
<p>a. Realización de su primera experiencia en el campo de la investigación, debiendo comunicar ésta en un bien estructurado trabajo científico, siguiendo pautas aceptadas.</p> <p>b. Desarrollo de una Tesis a nivel de Master o doctorado en la que un mayor grado de originalidad determina una exhaustiva búsqueda bibliográfica.</p> <p>c. Excelente manejo de las fuentes de información secundarias.</p> <p>d. Redactar un trabajo científico.</p> <p>e. Estructurar resúmenes tanto en la utilización de la información como en el trabajo final.</p> <p>f. Uso intenso de Bibliotecas y otras Unidades de Informac.</p>	<p>El usuario deberá ser capaz de:</p> <p>a. Conocer las fuentes de información especializadas en su campo.</p> <p>b. Saber estructurar un trabajo científico.</p> <p>c. Redactar un resumen.</p> <p>d. Conocer y apreciar el valor potencial de la información científica y técnica.</p> <p>e. Conocer los sistemas de información bibliográfica en su área tanto a nivel nacional como internacional.</p>	<p>a. Prueba de diagnóstico para determinar experiencia previa del usuario</p> <p>b. Información: Generación, transferencia y problemática.</p> <p>c. La biblioteca universitaria y sus servicios.</p> <p>d. Fuentes primarias y secundarias de información.</p> <p>e. Metodología de la búsqueda de información.</p> <p>f. Citas bibliográficas.</p> <p>g. Estructura de trabajo científico.</p> <p>h. Redacción de resúmenes para publicación.</p> <p>i. Control de la información: UNISIST.</p>	<p>En este nivel se pueden cambiar clases expositivas y prácticas, utilizando a la vez algunos módulos del curso auto-dirigido y el uso de recursos audiovisuales.</p> <p>Integración a alguna actividad docente del usuario.</p>	<p>a. Desarrollo de guías a fuentes de información secundaria especializadas y bases de datos.</p> <p>b. Manual sobre reglas de citas bibliográficas.</p> <p>c. Listas de publicaciones primarias y secundarias especializadas.</p> <p>d. Pauta para la redacción de diferentes tipos de resúmenes.</p> <p>e. Diapositivas y transparencias como material de apoyo a las clases teóricas.</p>	<p>- Evaluación de ejercicios.</p> <p>- Revisión de tesis o seminario en lo concerniente a: resumen, citas en el texto, bibliografía final.</p>	<p>8 horas cronológicas.</p>

D. USUARIOS NIVEL 4: Este último nivel está constituido por profesores e investigadores, los que no hayan recibido una educación sistemática en esta materia.

NECESIDADES DE INFORMACIÓN	OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA ENSEÑANZA	CONTENIDO	METODOLOGIA	MATERIALES DIDACTICOS	EVALUACION	TIEMPO ESTIAMIATIVO DE LA ENSEÑANZA
<p>a. Buen conocimiento y manejo de las fuentes de información de su especialidad.</p> <p>b. Mantenerse lo más actualizado posible en los adelantos de su profesión o especialidad.</p> <p>c. Conocer el campo de la información en los aspectos en que a él le afectan como generador y usuario de ella.</p> <p>d. Organización de su propia documentación.</p>	<p>El usuario deberá ser capaz de:</p> <p>a. Conocer las fuentes de información especializadas en su campo.</p> <p>b. Saber estructurar un trabajo científico.</p> <p>c. Redactar un resumen.</p> <p>d. Conocer la función y el valor potencial de la información científica y técnica.</p> <p>e. Conocer los sistemas de información bibliográfica en su área tanto a nivel nacional como internacional.</p> <p>f. Formular un pedido de búsqueda bibliográfica en línea y en lo posible realizar una búsqueda de esta naturaleza.</p> <p>g. Conocer la realidad nacional en cuanto a la situación de la información en su área y científica en general.</p>	<p>a. Prueba de diagnóstico para determinar experiencia previa del usuario.</p> <p>b. Información: Generación, transferencia y problemática.</p> <p>c. La biblioteca universitaria y sus servicios: SDI, Bibliografías, etc.</p> <p>d. Fuentes secundarias y primarias de información.</p> <p>e. Búsquedas computarizadas retrospectiva de información en línea.</p> <p>f. Citas bibliográficas.</p> <p>g. Estructura del trabajo científico.</p> <p>h. Metodología de la búsqueda de información.</p> <p>i. Redacción de resúmenes para publicación.</p> <p>j. Control de la información: UNISIST.</p>	<p>Combinación de clases expositivas y prácticas, utilizando cuando sea necesario algunos módulos del curso autodirigido y el uso de recursos audiovisuales. Esta educación deberá estar directamente relacionada con los intereses temáticos del usuario.</p>	<p>a. Desarrollo de guías a fuentes de información secundarias especializadas y bases de datos.</p> <p>b. Manual sobre reglas de citas bibliográficas.</p> <p>c. Listas de Publicaciones Primarias y Secundarias especializadas.</p> <p>d. Pauta para la redacción de diferentes tipos de resúmenes.</p> <p>e. Diapositivas y transparencias como material de apoyo a las clases teóricas.</p>	<p>Se puede realizar en una charla final en la cual se evalúen actitudes, motivación, etc..... alcanzadas.</p>	<p>Seis a ocho horas</p>

VI. BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

- BEARDSLEY, V.M. *Library instruction in colleges and universitaires in the seventies.* In Lubans, J. *Educating the library user.* New York, Bowker, 1974. pp. 111-114.
- CANFIELD, M.P. *Library pathfinders.* *Drexel Library Quarterly.* 8: 287-300. 1972.
- DUDLEY, M. *The self-paced library skills program at UCLA College Library.* In Lubans, J. *Educating the library user.* New York, Bowker, 1974. pp. 330-335.
- *Teaching library skills to college students.* *Advances in Librarianship* 3: 83-105. 1972.
- EVANS, A.J.; R.G. RHODES y S. KEENAN. *Educación y formación científica y técnica. Guía de UNISIT para los profesores.* París, UNESCO, 1976. 227 p.
- GOGGIN, M.K. *Instruction in the use of the university library.* In Lubans, J. *Educating the library user.* New York, Bowker, 1974. pp. 104-110.
- HACKMAN, M. *Proposal for a program of library instruction.* *Drexel Library Quarterly* 7: 299-308. 1971.
- JEWELL, T.D. *Student reactions to a self-paced library skill workbook program: survey evidence.* *College and Research Libraries* 43(5): 371-378. 1982.
- MILLER, C.R. *Scientific literature as hierarchy: library instruction and Robert M. Gagné.* *College and Research Libraries* 43(5): 385-390. 1982.
- PEARSON, L. *Curriculum-integrated library instruction.* *Liberal Education* 66: 402-409. 1980.
- PERSON, R. *Long-term evaluation of bibliographic instruction: lasting encouragement.* *College and Research Libraries* 42: 19-25. 1981.
- STEVENS, C.H. y GARDNER, J.J. *Point-of-use library instruction.* In Lubans, J. *Educating the library user.* New York, Bowker, 1974. pp. 269-278.
- SURPRENANT, T.J. *Learning theory, lecture and programmed instruction: an experiment in bibliographic instruction.* *College and Research Libraries* 43(1): 31-37. 1982.