Presentación / Jornadas Dtcas. '96

MISION DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS

LA MISION DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS ES CONTRIBUIR AL LOGRO DE LA EXCELENCIA ACADEMICA DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE, POR MEDIO DE LA CONSTANTE BUSQUEDA DE IMPLEMENTACION DE SERVICIOS EFICIENTES DE ACCESO Y DISEMINACION A LA INFORMACION REGISTRADA, QUE PERMITAN PARTICIPAR Y CONTRIBUIR A LA EVOLUCION DEL CONOCIMIENTO Y DEL SABER.

¿CÓMO RESPONDER A ESTOS DESAFÍOS CON RECURSOS QUE NO CRECEN A LA MISMA VELOCIDAD DE LA OFERTA DE INFORMACIÓN Y DE LAS DEMANDAS DE LOS USUARIOS?

SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

LA MISION DEL SISTEMA DE BIBLIOTECAS ES CONTRIBUIR AL LOGRO DE LA EXCELENCIA ACADEMICA DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE, POR MEDIO DE LA CONSTANTE BUSQUEDA E IMPLEMENTACION DE SERVICIOS EFICIENTES DE ACCESO Y DISEMINACION A LA INFORMACION REGISTRADA, QUE PERMITAN PARTICIPAR Y CONTRIBUIR A LA EVOLUCION DEL CONOCIMIENTO Y DEL SABER.

"LA CALIDAD PARA EL DESEMPEÑO LABORAL CREA UNA CONDICIÓN DE ESTÍMULO EN EL TRABAJO QUE SE REALIZA, POR MODESTO Y REPETITIVO QUE PUEDA SER. CREA EN CONSECUENCIA, CONDICIONES DE DIGNIFICACIÓN DE LA PERSONA: NADIE DEBERÍA ACEPTAR HACER UN TRABAJO NO EXCELENTE, O AL MENOS INTENTARLO.

CUANDO SE CREAN CONDICIONES DE CALIDAD Y DE EFICIENCIA TOTAL ESTO HACE QUE CUALQUIER TRABAJO IMPLIQUE UN DESAFÍO. ELLO OBLIGA A EFECTUAR UN TRABAJO PERFECTO, Y AL HACERLO DE ESTE MODO, SE BENEFICIA LA PERSONA, LA EMPRESA Y EL PAÍS."

LA persona: clave en el desarrollo de la calidad. Jaime Ravinet. *El Diario,* Santiago, Chile, 24 de junio de 1996.

"CALIDAD ES HACER LAS COSAS CORRECTAS, CORRECTAMENTE; CON EXPEDICIÓN, SIN BUROCRACIAS, SIN TRAMITACIONES INÚTILES, SIN DESIDIAS. ES HACERLAS CON TÉCNICA, COMO LO PERMITEN LOS MODERNOS MEDIOS DE APOYO. ES ACTUAR CON MÍSTICA.

UNA ORGANIZACIÓN SÓLO PUEDE SATISFACER MEJOR LAS NECESIDADES DE SUS CLIENTES EXTERNOS CUANDO SE ESFUERZA EN SATISFACER LOS REQUERIMIENTOS DE SUS CLIENTES INTERNOS."

CALIDAD en la gestión universitaria. *Consejo Superior de Educación.* Mónica Madariaga. Santiago, Chile, septiembre de 1995. (En sección: Calidad en la Educación)

"A MEDIDA QUE LA SOCIEDAD HUMANA HA IDO AVANZANDO, LA CONCEPCIÓN DEL TRABAJO HA IDO EVOLUCIONANDO DE UNA NECESIDAD DE SOBREVIVENCIA A UN MODO DE ENTREGAR EL APORTE INDIVIDUAL A LA COLECTIVIDAD Y A UNA FUENTE DE REALIZACIÓN PERSONAL.

EL TRABAJO ES EL FUNDAMENTO PRINCIPAL DE LA RIQUEZA, LO QUE SUPONE CONTAR CON UNA CULTURA QUE VALORE EL ESFUERZO COMO ORIGEN DEL ÉXITO Y EL LOGRO INDIVIDUAL Y SOCIAL. VIVIMOS EN UNA SOCIEDAD QUE EXACERBA EL CONSUMO Y EL HEDONISMO, LO QUE PUEDE LLEVAR A QUE, EN AUSENCIA DE SÓLIDOS PRINCIPIOS MORALES, SE BUSQUE EL LUCRO O LOS BENEFICIOS INMEDIATOS, SIN ATENERSE A LÍMITES ÉTICOS. UN PAÍS QUE BUSCA EL DESARROLLO COMO EL NUESTRO DEBE ENTENDER QUE ÉSTE ES FRUTO DEL SACRIFICIO DE TODOS SUS COMPONENTES, HACIENDO DEL TRABAJO UN PRINCIPIO FUNDAMENTAL."

CAPACITACIÓN: calidad de vida superior. Ricardo Lagos, Ministro de Obras Públicas. *El Diario.* Santiago, Chile, 29 de julio de 1996.

"EL TRABAJO ES UN BIEN DEL HOMBRE - ES UN BIEN DE SU HUMANIDAD -, PORQUE MEDIANTE EL TRABAJO EL HOMBRE ***NO SÓLO TRANSFORMA LA NATURALEZA*** ADAPTÁNDOLA A LAS PROPIAS NECESIDADES, SINO QUE ***SE REALIZA A SÍ MISMO*** COMO HOMBRE, ES MÁS, EN UN CIERTO SENTIDO "SE HACE MÁS HOMBRE".

Iglesia Católica. Papa (1978- : Juan Pablo II). Laborem Exercens: carta encíclica sobre el trabajo humano, 1983.

Santiago, Chile: Eds. Paulinas, 1983

SERVICIOS TOTALES*

AÑOS 1990/1995

SERVICIOS	1990	1995	VARIACION (%)
ASISTENCIA	**1.143.055**	**1.626.071**	**42**
CIRCULACION	**1.363.808**	**1.507.765**	**11**
Préstamos	1.116.307	1.165.227	4
Uso en Sala	247.501	342.538	38
REFERENCIA			
Consultas	122.199	52.616	(57)
Búsquedas Bibliográficas	13.071	12.135	(7)
Bibliografías Elaboradas	532	725	36
INSTRUCCION DE USUARIOS	**15.757**	**8.195**	**(48)**
FUNCIONES DE APOYO			
Búsquedas de Material Extraviado	**7.776**	**13.522**	**74**
Lectura de Estanterías (en horas)	**4.571**	**1.875**	**(59)**

* ***El año 1995 contempla el período de extensión horaria.***

ALUMNOS P.U.C.
AÑOS 1990/1995

ALUMNOS	1990	1995	% Variación
PREGRADO	10.135	13.491	33
MASTER	368	605	64
DOCTORADO	51	136	166
POSTITULO	365	650	78
TOTAL	10.918	14.881	36

SERVICIOS DIURNOS*

AÑOS 1990/1995

SERVICIOS	1990	1995	VARIACION (%)
ASISTENCIA	**1.143.055**	**1.478.336**	**29**
CIRCULACION	**1.363.808**	**1.307.165**	**(4)**
Préstamos	1.116.307	1.064.642	(5)
Uso en Sala	247.501	242.523	(2)
REFERENCIA			
Consultas	122.199	42.914	(65)
Búsquedas Bibliográficas	13.071	11.087	(15)
Bibliografías Elaboradas	532	725	36
INSTRUCCION DE USUARIOS	**15.757**	**7.279**	**(54)**

* ***Para efectos de la comparación, el año 1995 NO contempla el período de extensión horaria.***

PERSONAL
AÑOS 1990/1995

CARGO	1990	1995	% Variación
BIBLIOTECARIOS	51	48	(6)
OTROS PROFESIONALES Y TECNICOS	4	5	25
SECRETARIAS	13	10	(23)
ASISTENTES ADMINISTRATIVOS	79	84	6
CHOFER /AUXILIAR	2	2	0
TOTAL	**149**	**149**	**0**

* *Para efectos de la comparación, en 1990 no se contemplaron los 4 cargos del Departamento de Computación que en ese momento pertenecían al SIBUC.*

INCORPORACIONES (ITEMES)

AÑOS 1990/1995

MATERIAL BIBLIOGRAFICO	1990	1995	VARIACION (%)
PUBLICACIONES PERIODICAS	29.855	25.888	(13)
LIBROS	11.542	13.943	21
FOLLETOS	3.117	4.401	41
TESIS	732	1.584	116
AUDIOVISUALES	666	976	47
DISCOS COMPACTOS	4	52	1.200
OTROS*			
TOTAL	45.916	46.844	2

** Otros: Por haber variado en el año 1991 su forma de contabilización, las cifras entre 1990 y 1995 no son susceptibles de ser comparadas.*

EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL
AÑOS 1990/1995

EQUIPAMIENTO	1990	1995	% Variación
COMPUTADORES CENTRALES*	3	1	(67)
COMPUTADORES PC´s	13	69	431
COMPUTADORES MACINTOSH	6	22	267
TERMINALES	36	76	111
LAPICES LECTORES	8	33	313
LECTORES DE CD-ROMs	2	23	1.050
IMPRESORAS	19	42	121
ELEMENTOS DE COMUNICACION**	5	26	420
TOTAL	76	222	192

ESPACIO FISICO
AÑOS 1990/1995

UNIDADES DE ESPACIO FISICO	1990	1995	% Variación
ASIENTOS PARA ALUMNOS	1.479	1.749	18
METROS LINEALES DE ESTANTERIA	19.103	21.832	14
SUPERFICIE EN METROS CUADRADOS	9.552	10.859	14

COLECCION TOTAL (ITEMES)
AÑOS 1990/1995

MATERIAL BIBLIOGRAFICO	1990	1995	% Variación
LIBROS	404.984	461.194	14
AUDIOVISUALES	46.487	63.793	37
TESIS	30.863	42.545	38
FOLLETOS	43.953	50.270	14
PUBLICACIONES PERIODICAS	649.279	736.030	13
OTROS	98.832	120.906	22
TOTAL	**1.274.398**	**1.474.738**	**16**

LA BIBLIOTECA HOY

ALGUNOS DESAFÍOS PARA LOS BIBLIOTECARIOS:

- ***Desarrollar paquetes de información*** que incluyan una variedad de servicios y bases de datos de acuerdo a las necesidades de los usuarios, en disciplinas o tópicos específicos.

- ***Integrar los recursos de información*** electrónicos con aquellos que están en un medio físico. Los masivos stocks de información en papel y en otros medios no electrónicos seguirán existiendo junto a la publicación electrónica.

...LA BIBLIOTECA HOY

ALGUNOS DESAFÍOS PARA LOS BIBLIOTECARIOS:

- ***Organizar el acceso a colecciones y recursos de información externos,*** sin fronteras, controlando la polución. Al igual que los documentos impresos, los electrónicos deben ser seleccionados, catalogados, almacenados y puestos a disposición de los usuarios.

- ***Desarrollar mecanismos eficientes de control bibliográfico*** para distintas versiones de un mismo documento.

...LA BIBLIOTECA HOY

ALGUNOS DESAFÍOS PARA LOS BIBLIOTECARIOS:

- ***Distribución de "documentos".*** ¿Qué de lo que está disponible en la biblioteca se puede distribuir al usuario y en qué forma?

- ***Enseñar a los usuarios*** a desarrollar habilidades para acceder a la información eficientemente.

- ***Desarrollar medidas de desempeño*** para evaluar el apoyo de la biblioteca virtual al quehacer académico

¿CÓMO RESPONDER A ESTOS DESAFÍOS CON RECURSOS FINANCIEROS Y DE PERSONAL QUE NO CRECEN A LA MISMA VELOCIDAD DE LA OFERTA DE INFORMACIÓN Y DE LAS DEMANDAS DE LOS USUARIOS?

CON UN TRABAJO DE CALIDAD QUE LIBERE TIEMPO DE LAS PERSONAS Y OPTIMICE EL USO DE LOS RECURSOS ESCASOS.