

RESUMEN 1994

Contribuir al logro de la excelencia académica de la comunidad universitaria de la PUC, es la misión que impulsa al Sistema de Bibliotecas en su gestión, llevándolo a buscar e implementar constantemente servicios eficientes de acceso y disseminación de información.

Bajo esta perspectiva, cabe destacar en el año 1994 la extensión horaria en las bibliotecas del Campus San Joaquín, General del Campus Oriente, Derecho, Ciencia Política, Lo Contador, y Biomédica, las que durante parte del segundo semestre del año extendieron su horario de atención de público desde las 8:15 hasta las 20:30, y los días Sábados de 9:00 a 13:00 hrs.. Durante este período 63.075 personas hicieron uso de los servicios que ofrece el SIBUC. Esta medida tendiente a satisfacer uno de los principales requerimientos de nuestros usuarios, significó un importante esfuerzo de gestión en la selección, contratación y capacitación de 30 personas contratadas a plazo fijo para esta tarea.

El software DYNIX se puso en marcha en todas las bibliotecas del Sistema (excepto biblioteca de Astrofísica), beneficiándose con ello a nuestros usuarios de los 4 Campus, que tuvieron acceso fácil y expedito a la consulta en línea del catálogo SIBUC y a la circulación automatizada del material bibliográfico. Sin embargo, la partida estuvo marcada por serios inconvenientes en lo que respecta a comunicaciones, hardware, software y funcionamiento de la Sección Reserva de Biblioteca San Joaquín, problemas que fueron en parte solucionados durante el segundo semestre del año y que continuarán perfeccionándose durante 1995, gracias a un aporte extraordinario otorgado para dichos efectos por la Universidad.

Con respecto a espacio físico, la Biblioteca de Derecho se trasladó a comienzos de año desde el Campus Oriente a la sala Manuel José Irarrázabal de Casa Central, lo que le significó mejorar en infraestructura y equipamiento, y produjo un significativo aumento en asistencia y uso de sus colecciones. Por su parte, Biblioteca de Teología se trasladó a fines de año a nuevos espacios liberados en el Campus Oriente para dicho propósito, duplicando con ello sus metros cuadrados disponibles para usuarios, personal y servicios, así como para colecciones, las que quedaron notablemente mejor resguardadas.

Mención especial merecen las actividades de capacitación en el SIBUC, las que estuvieron principalmente orientadas a apoyar los procesos de implementación del software DYNIX y la extensión horaria en las bibliotecas. Es así que durante el año se capacitó al 100% de nuestro personal en la operación de los módulos de catalogación automatizada, catálogo en línea y circulación automatizada. Asimismo, la planta paralela contratada a plazo fijo para la extensión horaria, fue capacitada en aspectos prácticos relacionados con la atención de público, conocimiento de las colecciones, servicios y operación del equipamiento operacional.

Significativa fue la presencia de nuestro Sistema de Bibliotecas en el ámbito nacional e internacional, destacándose por su participación en variados cursos, seminarios y talleres relacionados fundamentalmente con la tecnología de la información, el uso de las redes y CD-ROMs. En lo que respecta al ámbito nacional, el año 1994 fue relevante para la consolidación de la sociedad anónima cerrada "Alerta al Conocimiento", a la cual se le hizo traspaso definitivo de la gestión operacional del proyecto "Adquisición y Uso Cooperativo de Publicaciones Periódicas". Durante el año, se incorporaron a la adquisición cooperativa la

Universidad Católica del Maule y la Universidad Arturo Prat, las que en conjunto con las 15 universidades restantes suscribieron para 1995 un total de 6.274 revistas.

Importantes fueron las donaciones recibidas durante el año, incorporándose a las bibliotecas un total de 18.100 ítemes de material bibliográfico. De éstos, aproximadamente 5.000 corresponden a libros valorizados aproximadamente en 42 millones de pesos.

En cuanto a acceso a la información, cabe destacar los 8.500 títulos de libros y revistas, en su mayoría copias únicas de obras de alto valor histórico existentes en dos bodegas de Biblioteca de Teología que pueden ser consultadas gracias al término del procesamiento mínimo de este material. Asimismo, a mediados de año se estableció una alternativa más agil y económica para la obtención de fotocopias desde el extranjero, esta vez vía INTERNET mediante la UnCOVER Company, U.S.A., con lo cual se provee a quienes lo solicitan de artículos no existentes en el país.

Durante 1994 nuestras bibliotecas tuvieron una gran afluencia de usuarios, los que a su vez demandaron una mayor cantidad de servicios, aumento atribuible fundamentalmente a la mayor cantidad de alumnos en nuestra casa de estudios. Es así que comparada con igual período del año anterior (descontando la extensión horaria), la asistencia subió en un 31,2%.

CUENTA 1994

La contribución al logro de la excelencia académica de la comunidad universitaria de la P.U.C., es la que impulsa al Sistema de Bibliotecas en su gestión, llevándolo a buscar e implementar constantemente servicios eficientes de acceso y disseminación de información.

Bajo esta perspectiva, a continuación se resumen las actividades más importantes desarrolladas durante 1994.

1. APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACION

1.1. Extensión Horaria en las Bibliotecas del SIBUC

La extensión horaria durante el segundo semestre, merece destacarse como una de las actividades más relevantes y demandantes del año 1994.

Las bibliotecas del Campus San Joaquín, General del Campus Oriente, Derecho, Ciencia Política y Lo Contador extendieron de lunes a viernes su horario en más de 3 horas diarias y 4 horas en las mañanas de los días sábados . Por su parte y por un período más corto (del 24 de Octubre al 10 de Diciembre), biblioteca Biomédica extendió su atención también a los días Sábados.

Con estas 19 horas semanales extras de atención (más de 2 días laborales) se dió respuesta a uno de los principales requerimientos de nuestros usuarios, beneficiando a alumnos y académicos de todos los Campus, los que pudieron acceder a los servicios de biblioteca por un período más largo y más acorde a sus actividades de docencia e investigación.

Durante este periodo, 63.075 personas hicieron uso de los servicios que ofrece el SIBUC.

La medida tuvo un costo aproximado de 18 millones de pesos, producto de la contratación a plazo fijo de 4 bibliotecarios y 25 asistentes administrativos y significó un importante esfuerzo de gestión para la selección, contratación y capacitación del personal involucrado.

1.2 Nuevas bases de datos bibliográficas

Al igual que en años anteriores, durante 1994 el SIBUC continuó recepcionando por donación y compra nuevas bases de datos bibliográficas, así como nuevas ediciones de las ya existentes, ampliando con ello significativamente su disponibilidad de información.

En lo que respecta a las donaciones, se recibieron las siguientes bases de datos bibliográficas:

- CD-ROM Medline editado por BIREME, que permite acceder a la información sobre medicina en idioma español, a diferencia del preexistente editado en inglés por Silver Platter y que se encuentra en biblioteca Biomédica.
- Biblia de Jerusalén "DEBORA MICROBIBLE-FindIT" en disketes, recibida por biblioteca de Teología y que próximamente estará disponible para ser consultada por los usuarios.

En lo que respecta a la compra de bases de datos bibliográficas, se adquirió 2 nuevos discos compactos:

- El primero de ellos, "Ciencia y Cultura en Chile", corresponde a la primera experiencia nacional en el uso del CD-ROM. Editado por CONICYT gracias a la colaboración de la Universidad de Colima de México, recoge 18 bases de datos sobre los más variados temas (bibliografía chilena, música compuesta en Chile, biología marina, información biomédica, geológica, forestal, minera, económica, ecológica, etc.), producidas por diversas instituciones del país. Actualmente, este disco compacto está disponible tanto en Biblioteca San Joaquín como en Biblioteca Lo Contador.
- El segundo disco compacto, sobre información agrícola y biológica, corresponde al "CAB ABSTRACT" también disponible en biblioteca San Joaquín, el cual contiene los resúmenes de revistas publicados por la "Commonwealth Agricultural Bureaux" y más de 8.500 textos completos de revistas, libros, tesis y todo tipo de literatura gris.

Por su parte, desde mediados de año biblioteca Lo Contador puso a disposición de sus usuarios el software "Constructa" facilitado gentilmente en demostración por la sociedad anónima comercial "Constructa", quien también otorgó en préstamo el equipamiento computacional necesario y la conexión en línea. Este software contiene información relativa al área de la construcción, puntualmente en lo que respecta a especificaciones y normas técnicas y legales, análisis de precios unitarios, oferta del mercado inmobiliario, y el catálogo de la Cámara Chilena de la Construcción.

1.3 UnCOVER: Nueva alternativa para la obtención de fotocopias desde el extranjero

Desde mediados de año se estableció una nueva alternativa para la solicitud de fotocopias de documentos desde el extranjero, esta vez vía INTERNET mediante la UnCOVER Company en Colorado, U.S.A.

Esto beneficia directamente a nuestros usuarios, quienes previo pago del costo establecido pueden obtener por fax y en **24 horas o menos** (dependiendo del material bibliográfico, a veces sólo en una hora) la información solicitada, lo que representa una gran ventaja en relación a las otras compañías que ofrecen este mismo servicio en el extranjero y con las cuales el SIBUC mantiene convenios (British Lending en Gran Bretaña e ISI en U.S.A). Esta gran rapidez, unida a los precios comparativamente bajos y a la gran cobertura que ofrece el UnCOVER (artículos contenidos en aproximadamente 15.000 títulos de revistas) hacen que sea una alternativa muy atractiva y conveniente para todos nuestros usuarios.

1.4 Centro de Documentación en Literatura Infantil y Juvenil CEDOC-LI

Importantes hitos fueron los que este año marcaron la existencia de este Centro, que ha continuado desarrollándose y adquiriendo vida propia. Entre ellos cabe destacar:

- Lanzamiento del libro "Responder a Neruda: una aventura, un encuentro, un juego" de la autora Victoria Castro: El día 2 de diciembre tuvo lugar la ceremonia de lanzamiento de este libro, que constituye la primera producción literaria impulsada por el CEDOC-LI. La publicación del mismo fue posible gracias al aporte de Fundación Andes y Ediciones SM que contribuyeron en un 75% y en un 25% respectivamente.

- Becas para el Curso "Desarrollando el gusto por leer en la Educación Básica": Por primera vez, y gracias al aporte de la Fundación Santa María, el CEDOC-LI pudo financiar 3 becas y 12 medias becas para las personas que asistieron a este curso de extensión impartido por la Facultad de Educación. En dicho curso es habitual que el CEDOC-LI presente los temas "Criterios de Selección de Libros Infantiles" y "Formación de Bibliotecas de Aula".

Entre las actividades que ya son habituales para este Centro, se celebró el "Día Internacional del Libro Infantil" con una mesa redonda en el tema "Familia y Libros" (en adhesión al año internacional de la familia promovido por Naciones Unidas), tras lo cual destacadas editoriales nacionales expusieron lo último publicado en libros infantiles. Esta celebración contó como ya es habitual con la colaboración de la Facultad de Educación y de la sección chilena del IBBY (International Board on Book for Young People).

En lo que respecta al ámbito de la difusión de este Centro, nuevamente este año se tuvo un espacio en la revista especializada en literatura infantil "Colibrí" del IBBY, esporádicamente en "Visión Universitaria" de nuestra casa de estudios, y también en el Stand del Colegio de Bibliotecarios en la Feria Internacional del Libro 1994.

1.5 Acceso al material bibliográfico de bodegas de Biblioteca de Teología

Esta actividad iniciada en 1993 ha sido exitosamente concluida, permitiendo dar acceso por título y autor a 8.500 libros y revistas (equivalentes a aproximadamente 17.000 ítemes) existentes en las 2 bodegas de biblioteca de Teología.

Esta colección corresponde en su mayoría a copias únicas de obras de alto valor histórico para la investigación y docencia de dicha Unidad Académica. Adicionalmente, el trabajo de selección realizado, ha permitido completar importantes colecciones que se encontraban incompletas.

1.6 Cien Años de la Escuela de Arquitectura y Bienal de Diseño

Con motivo de la celebración en 1994 de los 100 años de la Escuela de Arquitectura y de la 2º Bienal de Diseño efectuada en el país durante los días 13 y 30 de Octubre, biblioteca Lo Contador preparó en sus recintos exhibiciones de libros y revistas que tuvieron como objetivo informar a sus usuarios sobre los arquitectos y diseñadores destacados que visitaban por estos eventos la Universidad.

Adicionalmente y para celebrar el centenario de la Escuela de Arquitectura, preparó información relevante que fue incluida en el libro conmemorativo "Cien años de Arquitectura en la Universidad Católica", el cual en cronología anexa hace referencia a los hitos más importantes que ha protagonizado esta biblioteca desde su fundación.

1.7 Vinculación de Biblioteca General del Campus Oriente con sus Unidades Académicas

Dentro de los variados aportes de esta biblioteca a las Unidades Académicas del Campus cabe destacar dos:

- Seguro resguardo a una colección de aproximadamente 1.500 documentos históricos chilenos del siglo pasado, en su mayoría folletos únicos de gran valor, adquiridos por el Instituto de Historia y depositados en el SIBUC. Para ello, Biblioteca General remodeló el mobiliario que fue necesario, a fin de brindar un espacio protegido y restringido a tan importante material bibliográfico.

Si es aprobada la petición presupuestaria extraordinaria presentada para este efecto, estos documentos serán procesados e incorporados formalmente a la colección el próximo año.

- Elaboración del proyecto "Centro de Documentación de Apoyo a la Gestión de la Pastoral Familiar en Chile" a solicitud de la Facultad de Educación. Este proyecto será presentado por el Instituto de Pastoral del Episcopado Nacional a la Conferencia Episcopal Italiana, con el fin de obtener financiamiento.

1.8 Mejoramiento del Servicio de Fotocopias

Mediante la concesión del servicio de fotocopias a proveedores externos, se mejoró la atención a usuarios de las bibliotecas Biomédica, Lo Contador, General del Campus Oriente y Central del Campus San Joaquín, quienes con esta nueva modalidad obtuvieron continuidad y mayor rapidez en la atención, inclusive en lo que respecta al período de extensión horaria, y también menores precios por fotocopias.

1.9 Sala sobre Literatura Biomédica Alemana en Biblioteca Biomédica

En Junio de 1994 en las dependencias de Biblioteca Biomédica se inauguró oficialmente y con la presencia del Embajador de Alemania la sala "Alexander Humboldt", que a la fecha reúne aproximadamente 100 ítemes de libros y 7 colecciones de revistas en alemán en el área de medicina y ciencias relacionadas. A futuro, la colección Humboldt continuará incrementándose con donaciones efectuadas por la misma asociación que lleva dicho nombre.

2 ADMINISTRACION DE COLECCIONES

2.1 Control automatizado de los títulos de Publicaciones Periódicas

El Departamento de Adquisiciones con el apoyo del Departamento de Computación logró adaptar el software utilizado en el Centro "Alerta al Conocimiento" para el control automatizado de los títulos de revistas adquiridos por compra, canje y donación en el SIBUC.

Las 17 salidas del programa computacional diseñado en D-Base Avanzado permiten que el Departamento de Adquisiciones obtenga listas de títulos de revistas por proveedor, biblioteca de localización y unidad académica, así como también por institución en el caso de los convenios de canje y donación. Por ello es posible ahora entregar información actualizada para la selección de material bibliográfico tanto a los coordinadores de biblioteca como a las distintas bibliotecarias del SIBUC.

2.2 Donaciones de Material Bibliográfico

El año 1994 se caracteriza por la recepción de importantes donaciones, entre las que cabe destacar las siguientes:

- Donación ILAFA: El Instituto Latinoamericano del Fierro y del Acero donó su biblioteca compuesta por 2.228 ítemes de libros y alrededor de 250 títulos de revistas impresos y en microfichas. A la fecha se han incorporado a la colección del SIBUC la totalidad de los libros, valorizados en aproximadamente \$12.500.000.

Adicionalmente, este instituto donó su base de datos en Microisis, lo que posibilitará el acceso inmediato a su colección una vez que se pueda instalar en el equipo computacional correspondiente.

- **Donación CRASEMAN:** Gracias a gestiones del decano de la Facultad de Arquitectura, se recibió la importación desde U.S.A de 384 ítemes de monografías y algunos fascículos de revistas del área de estudios urbanos, arte, diseño y arquitectura. De estos, se han incorporado 353 a la colección, valorizados en aproximadamente \$ 3.500.0000.

En conjunto, al finalizar el año, el SIBUC ha incorporado por concepto de donación cerca de 5.000 libros valorizados en aproximadamente 42 millones de pesos.

2.3 Descarte

Por segundo año consecutivo se continuó aplicando para el descarte de material bibliográfico la política de descarte elaborada para estos efectos el año 1992, contribuyendo con ello a una mejor administración de las colecciones y a un mejor aprovechamiento del espacio físico.

En el año el descarte ascendió a 26.829 ítemes de material bibliográfico, los que se estimaron en aproximadamente 7 millones de pesos (25.340 corresponden al descarte anual de semanarios valorizados unitariamente a \$1).

Los criterios que primaron fueron el de "pérdida sin reposición" en lo que respecta a libros de colección general, y "poco uso" en lo que respecta a títulos muertos de publicaciones periódicas de las bibliotecas de Teatro y Derecho. Asimismo, conviene aclarar que las pérdidas de libros fueron detectadas como consecuencia de inventarios efectuados hace 2 años y de sucesivas búsquedas sin éxito en los años siguientes en las bibliotecas de Teatro y Lo Contador.

3 AUTOMATIZACION

3.1 Puesta en Marcha del Software DYNIX

En Enero de 1994 se puso finalmente en marcha el software de administración de bibliotecas DYNIX en todas las bibliotecas del SIBUC (a excepción de la Biblioteca de Astrofísica y de los Depósitos de Matemáticas y Ciencias de la Computación), con el consiguiente beneficio para los usuarios de los 4 Campus que tuvieron acceso fácil y expedito a la consulta en línea del catálogo SIBUC y a la circulación automatizada del material bibliográfico.

Es conveniente destacar que el DYNIX permite la catalogación, acceso y circulación de distintos soportes de material bibliográfico, y no sólo de monografías. Por ello, durante el año fueron cargadas las bases de datos locales disponibles de monografías, revistas, analíticas y folletos y se dió inicio a la catalogación automatizada de partituras y videograbaciones.

Sin embargo, la puesta en marcha de este software estuvo marcada fundamentalmente por los siguientes inconvenientes:

- **Problemas de Comunicaciones:** Constantes caídas (parciales y totales) del Sistema Dynix y malos tiempos de respuesta, debido a fallas del computador por cortes de energía y fallas constantes en la red de comunicaciones interna y externa del SIBUC.
- **Problemas de Hardware:** Falta de capacidad del computador central (IBM RS/6000, Modelo 550), para soportar la carga del software DYNIX y el número de licencias existente.

Escasez de impresoras adecuadas para imprimir fichas en el Departamento de Catalogación y bibliografías en las bibliotecas y obsolescencia de los lápices lectores de la Sección Reserva de Biblioteca Central del Campus San Joaquín.

- Problemas de Software: Escasez de licencias DYNIX, lo que hacía difícil que ciertas bibliotecas accedieran a los módulos de consulta en línea y circulación automatizada.
- Problemas en la Sección Reserva de Biblioteca Central del Campus San Joaquín: Falta de funcionalidad del sistema DYNIX con respecto a la modalidad de préstamo de los libros de dicha sección.

Con el fin de subsanar todos estos problemas que deterioraban la imagen del SIBUC frente a sus usuarios, durante el segundo semestre del año fue aprobada por el Comité Directivo de nuestra Universidad una petición presupuestaria extraordinaria que permitiría:

- Mejorar nuestras comunicaciones mediante un Bridge-Router CISCO, una UPS, un Servidor de Terminales, un retendido de cables para terminales de la sección reserva de la biblioteca Central del Campus San Joaquín, y una protección de los dispositivos de comunicaciones en las bibliotecas.
- Mejorar nuestros problemas de hardware haciendo un diagnóstico de la capacidad del computador central y eventualmente adquiriendo un Upgrade para éste (más memoria, más disco y una nueva CPU). Asimismo, adquirir nuevos lápices lectores para la sección reserva de la Biblioteca San Joaquín.
- Mejorar nuestros problemas de disponibilidad de software, adquiriendo 59 licencias más y trasladando el computador central desde SECICO al Departamento de Computación del SIBUC.

A la fecha, ya se han implementado algunas de estas mejoras en las comunicaciones y durante 1995 se espera completar el resto. Con respecto a la sección reserva de biblioteca San Joaquín, se espera contar con la asesoría de ingenieros de esta universidad, quienes como primera etapa desarrollarían un estudio de reingeniería de dicha sección.

3.2 Proyecto "Centro de Información para Académicos de la PUC"

Durante 1994 el SIBUC colaboró activamente en la formulación de este proyecto a cargo del profesor Sr. David Fuller, Jefe del Departamento de Ciencias de la Computación de la Facultad de Ingeniería, y cuyo objetivo es dotar de información en línea a investigadores de siete facultades de la Universidad.

Para ello, y en base a reuniones sostenidas con los bibliotecarios y coordinadores de bibliotecas de las Unidades Académicas correspondientes, se confeccionó una lista de los discos compactos seleccionados y que se estimó necesario que estuvieran en red. Durante 1995 se espera continuar avanzando con esta interesante iniciativa.

3.3 Torres Lectoras de Discos Compactos

Durante 1994 en Biblioteca Biomédica se puso plenamente en funcionamiento la torre lectora instalada con 8 discos compactos, y que conectada a la Red Novell permite que un número restringido de académicos de la Facultad de Medicina tengan conexión remota y puedan consultar desde sus oficinas los CD ROMs Medline y Lilacs allí instalados.

Por su parte, a comienzos de Agosto el Departamento de Catalogación puso en operación en una red Novell con dos estaciones de trabajo, la nueva torre con capacidad para 8 discos compactos. Esta torre actualmente tiene cargados los discos compactos de la "Library of Congress" de U.S.A., lo que ha permitido continuar con la política de copia de catalogación, para disminuir en lo posible los tiempos de procesamiento del material bibliográfico.

4 RECURSOS HUMANOS

4.1 Perfeccionamiento

Diversas fueron las actividades de capacitación desarrolladas durante 1994 en base a la misión, objetivos y directrices del SIBUC, y a las necesidades de capacitación emanadas del proceso de Evaluación del Desempeño 1993.

Durante el presente año una de las prioridades estuvo orientada a entrenar a todo el personal en el software DYNIX. A principios de año se organizaron cursos que se presentaron al SENCE en cada uno de los módulos adquiridos (catalogación automatizada, catálogo en línea y circulación automatizada). Posteriormente a mediados de 1994, se llevó a cabo un taller con el propósito de reafirmar los conceptos y sistematizar procedimientos a nivel del SIBUC.

Importante fue la capacitación efectuada a los bibliotecarios y ayudantes de biblioteca contratados para cubrir el período de extensión horaria, y que incluyó aspectos prácticos relacionados con la atención de público, servicios y operación del equipamiento computacional disponible en bibliotecas. Para ello se elaboró un manual que utilizando la técnica de "Diseño Instruccional de Aprendizaje para el Dominio", permitió también capacitar en la operación del software DYNIX.

También cabe destacar el entrenamiento efectuado a bibliotecarios en lo que respecta al uso vía INTERNET de la bases de datos NEW TITLES ON LINE (NTO) y UNCOVER. Todo esto con el fin de optimizar la selección de material bibliográfico y obtención de fotocopias de documentos desde el extranjero.

Por su parte la Subdirectora del SIBUC asistió al curso "Academic Library Management", celebrado entre el 6 y 17 de Marzo en Manchester, Gran Bretaña, gracias al apoyo del British Council.

Finalmente, 85 fueron las inscripciones de nuestros funcionarios en cursos ofrecidos por la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos, y 2 fueron las personas favorecidas por becas auspiciadas por la Vicerrectoría de Asuntos Académicos para estudios de post-título.

Con satisfacción al finalizar el año se puede concluir que el 100% del personal asistió a alguna actividad de capacitación y que en total se invirtió en esta actividad \$5.208.621, lo que equivale a un 26% de aumento con respecto al año anterior.

4.2 Mejoramiento de Sueldos

Durante el año, la Universidad otorgó un incremento del 2,3% en el presupuesto de remuneraciones del personal del SIBUC, beneficiándose con ello a 11 cargos, principalmente de los niveles 13 y superiores, los cuales no habían sido afectados el año anterior. Posteriormente en el proceso de nivelación, se obtuvo un 1,4% del presupuesto de remuneraciones que benefició a 51 cargos de los niveles 3 y 4.

5 ESPACIO FISICO

5.1 Traslado de Biblioteca de Derecho a la Casa Central

El 14 de Marzo la biblioteca de Derecho quedó plenamente instalada en la sala Manuel José Irarrázabal de Casa Central, ganando con ello una imponente infraestructura y una mejor ubicación geográfica.

La nueva biblioteca tiene capacidad para 70 personas sentadas y cuenta con un depósito de estantería compacta capaz de albergar 600 metros lineales de material bibliográfico. Adicionalmente, y a fin de resguardar las colecciones que quedaron en estantería abierta, se instaló un sistema electrónico de detección de robos que evitará futuras pérdidas de material bibliográfico.

5.2 Traslado de Biblioteca de Teología

En Octubre de 1994 la biblioteca de Teología se trasladó a los nuevos espacios asignados en el Campus Oriente para dicho propósito.

De los nuevos espacios es conveniente destacar la mejor infraestructura, la iluminación natural, la excelente sala de lectura para los alumnos y los nuevos espacios para docentes.

En lo que respecta al material bibliográfico, éste quedó almacenado en 2 secciones físicamente separadas, respondiendo con ello al mayor o menor uso de las colecciones y a la nueva redistribución de las dependencias.

6 PRESENCIA DEL SIBUC EN LA COMUNIDAD NACIONAL EINTERNACIONAL

6.1 Centro "Alerta al Conocimiento": Adquisición y uso cooperativo de publicaciones periódicas.

Varios fueron los hitos que marcaron la creación de este Centro el año 1994:

- El 21 de Enero fue publicado en el Diario Oficial la constitución legal como sociedad anónima cerrada de "Alerta al Conocimiento", y el 9 de Marzo se sostuvo la primera sesión de directorio, designándose como presidente a la directora del SIBUC, Sra. María Luisa Arenas.
- En Marzo, la Comisión Interbibliotecas del Consejo de Rectores y el DICTUC hacen entrega del proyecto y de la gestión operacional a esta sociedad ya constituida, y posteriormente en Mayo se crea el "Comité de Directores de Bibliotecas" integrado por los directores de las 10 universidades accionistas, cuyo fin es prestar asesoría al Directorio.
- Finalmente, el 25 de Mayo se inaugura oficialmente la sociedad, con la presencia de un representante del Ministro de Educación, algunos rectores y altas autoridades de las universidades participantes, y el 22 de Agosto se hace traspaso por escritura pública del bien inmueble y los activos fijos adquiridos.

En lo que respecta a la adquisición cooperativa, para el año 1994 las 15 universidades involucradas se suscribieron a un total de 6.172 revistas. Durante el año se incorporan a la adquisición cooperativa la Universidad Católica del Maule y la Universidad Arturo Prat, con lo cual para 1995 las 17 universidades hacen 6.274 suscripciones.

En lo que respecta al uso cooperativo, se puso en práctica un plan estratégico generado el año anterior, orientado a la difusión masiva de los servicios y productos a profesionales del país, y que logra captar 334 clientes externos. En definitiva, en 1994 se logró aumentar en un 164% el número de usuarios (454 académicos de universidades socias y clientes externos), los que recibieron durante el año 18.485 tablas de contenido, 3.238 artículos y 231 resúmenes de revistas.

En lo que respecta a la creación de nuevos servicios, durante el año se comenzó a ofrecer la provisión de artículos retrospectivos (114 enviados), para lo cual se hizo necesario la conexión a INTERNET y REUNA.

Por último, cabe señalar que para obtener financiamiento, a principios de año se presentó al MINEDUC el Proyecto "Consolidación académica, tecnológica, y financiera de Alerta al Conocimiento S.A.", el cual fue reformulado y aprobado en el segundo semestre, lográndose obtener la suma de 25 millones de pesos.

6.2 Asesoría en Costa Rica

Durante el primer semestre de 1994 se llevó a cabo la primera etapa de esta asesoría, destinada a la modernización del Sistema Bibliotecario (SIBUNA) de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA). Para ello, en Junio se elaboró el documento "Planificación Estratégica del SIBUNA, 1994-1996", en base a un trabajo conjunto llevado a cabo en Heredia del 23 de Enero de 1993 al 15 de Febrero de 1994 por la Directora del SIBUC y un grupo de bibliotecarios del SIBUNA. Posteriormente, del 2 al 13 de Mayo se recibió en pasantía a la Asesora de Finanzas de la Vicerrectoría de Desarrollo de la UNA Sra. Shirley Benavides, y a la Subdirectora del SIBUNA Sra. Sonia Solano, visitas a las que se instruyó sobre las diferentes funciones y procesos llevados a cabo en los distintos departamentos y bibliotecas del SIBUC.

Sin embargo, a partir del segundo semestre y por petición expresa de la propia UNA, no se continuó con la realización de este proyecto, en atención a que dicha universidad se vio beneficiada con un Programa de Trabajo con la Cooperación Holandesa (MHO) que ya incluía el financiamiento y ejecución de la innovación integral del SIBUNA.

6.3 Asistencia a la "8° Feria Internacional del Libro" y en el "3° Foro Latinoamericano de Información LATINBASE' 94" en México

Entre el 25 y el 30 de Noviembre la Jefa del Departamento de Adquisiciones asistió a ambos eventos, efectuados en Guadalajara, México. En el primero de ellos tuvo la oportunidad de establecer importantes contactos con editores y distribuidores de material bibliográfico, y en el segundo asistió a la conferencia "Bases Latinoamericanas de Información: Alianzas Estratégicas y Mercado Internacional", donde se trataron aspectos tan importantes como el uso de la información electrónica, la Internet y los discos compactos.

6.4 Participación en el "3° Taller de Bibliotecas Universitarias de America Latina y el Caribe" en Cuba

Importante fue la participación del Sistema de Bibliotecas en este evento, efectuado entre los días 5 al 9 de Septiembre en La Habana, Cuba donde se presentó el trabajo "Un perfil del Departamento de Catalogación del SIBUC: Su evolución".

El tema en cuestión atrajo gran interés en el ámbito profesional cubano lo que llevó al bibliotecario catalogador que lo presentó a repetir su exposición y a recibir variadas invitaciones a instituciones cubanas y a sostener reuniones adicionales de trabajo.

6.5 Participación en "Biblos 2000" y en el "1º Taller para la Elaboración de un Plan Regional Coordinado de Adiestramiento para profesionales de la Información" en Brasil

La Subdirectora del SIBUC fue invitada a participar en ambos eventos efectuados entre los días 10 y 18 de Abril en Belo Horizonte, Brasil.

El primero de ellos tenía como objetivo favorecer el desarrollo de los servicios de información científica, técnica y cultural, de manera que los países de América Latina y del Caribe puedan participar en el avance tecnológico de los más desarrollados y sus instituciones tener un papel más activo en la vida nacional.

El segundo de estos eventos se proponía además de la realización del mencionado plan, discutir consideraciones estratégicas para su financiamiento y el establecimiento de una base de datos regional de asesores y profesores en ciencias de la información, bibliotecología y archivología. En este Taller, se distribuyó la ponencia "Capacitación de Recursos Humanos en el SIBUC", el cual tuvo buena acogida entre los demás participantes

6.6 Participación en Eventos organizados por BIREME en Brasil

Con motivo de la implementación del Proyecto CERCOBE (Centro Regional Cooperante de BIREME en Enfermería) en la Biblioteca San Joaquín, la coordinadora de este proyecto fue invitada a participar en variados eventos sobre ciencias de la salud programados por BIREME entre los días 17 y 21 de Octubre en Sao Paulo, Brasil.

En la "Reunión Sub-Red de Enfermería" se expuso el trabajo "Experiencia de Trabajo en Cercobe", el que tuvo una excelente acogida por parte de los participantes que en esta oportunidad eran de Argentina, Brasil, Colombia, Puerto Rico y Chile.

Asimismo se asistió a la "4º Reunion del Sistema Latinoamericano y del Caribe de Información en Ciencias de la Salud", donde se difundió los servicios que ofrece el SIBUC. Paralelamente se asistió al "Curso de Planeamiento Organizacional de Bibliotecas en Ciencias de la Salud" y al "Seminario Internacional sobre los Desafíos de la Era de la Información: Agentes y Usuarios", todos estos eventos de excelente calidad y de elevado nivel internacional.

6.7 Organización del Curso y Seminario "Administración de Colecciones" en Santiago de Chile

Durante los días 27 y 28 de Septiembre tuvo lugar el curso "Administración de Colecciones" y entre los días 29 de Septiembre y 7 de Octubre el Seminario con el mismo nombre. Ambos eventos fueron dictados por la académica norteamericana, Miss Ann M. Montgomery Smith, coordinados y organizados por el SIBUC, y patrocinados por el Servicio Informativo y Cultural de los Estados Unidos (USIS) y la Comisión de Bibliotecas del Consejo de Rectores.

El curso tocó los temas de gestión y evaluación de colecciones y contó con la asistencia de 30 profesionales de bibliotecas pertenecientes al Consejo de Rectores y 33 bibliotecarios del SIBUC. Por su parte, el Seminario tocó en profundidad los temas antes señalados y contó con la asistencia de 17 bibliotecarios del SIBUC.

6.8 Participación en el Congreso "La Biblioteca en el Siglo XXI" en la ciudad de Concepción

Este 1º Congreso de Bibliotecólogos y Usuarios organizado en Chile entre los días 1 y 3 de Diciembre por la Universidad de Concepción, tuvo como objetivo tocar temas relacionados con la modernización de las bibliotecas y Centros de Documentación y su impacto entre los usuarios.

El SIBUC participó con 3 ponencias que relataban la experiencia de nuestro Sistema en algunos aspectos de la tecnología de la información. Los trabajos presentados fueron los siguientes: "Nuevas Tecnologías como apoyo a la Docencia: la Sala de Multimedia de la Biblioteca Biomédica de la PUC", "Art Index en CD ROM: Hacia una práctica de Instrucción y Autoinstrucción" y "¿Es posible convertir un servicio de referencia en una unidad de negocio?". Las ponencias tuvieron una muy buena acogida por parte de todos los participantes.

6.9 Participación en el "Encuentro de Usuarios de CD-ROM" efectuado en la ciudad de Valdivia

Para este evento efectuado entre los días 10 y 13 de Enero en Valdivia, se presentó el trabajo "Uso del CDMARC Bibliographic en el Departamento de Catalogación de la PUC", que describe en detalle la experiencia de este departamento en la copia de información catalográfica desde la base de datos bibliográfica de la Biblioteca del Congreso de Estados Unidos.

7 PROCESOS TECNICOS

7.1 Adquisición de material bibliográfico

Por concepto de compra, canje y donación se incorporó a la colección un total de 47.833 ítemes, con lo cual (descontando el descarte del año), al 31 de Diciembre los recursos bibliográficos ascienden a 1.445.829 ítemes.

El ingreso de material bibliográfico en número y porcentaje, según tipo de adquisición para la colección fue la siguiente:

ADQUISICION	Nº ÍTEMES	%
Compra	26.425	55
Canje	3.309	7
Donación	18.100	38
TOTAL	47.834	100

7.2 Catalogación de Diferentes Tipos de Material Bibliográfico

El Departamento de Catalogación procesó un total de 10.687 títulos nuevos de monografías, analíticas, partituras, y videograbaciones, cifra equivalente a la del año anterior. Dada las ventajas del software DYNIX, éste es el primer año que se cataloga automatizadamente los dos últimos tipos de soportes mencionados.

Al 31 de Diciembre de 1994 el catálogo automatizado del SIBUC almacena 209.626 registros bibliográficos, correspondientes en su mayoría a libros.

8 PRESUPUESTO

8.1 Presupuesto

El presupuesto de fondos centrales asignado en 1994 al Sistema de Bibliotecas tuvo la siguiente distribución:

ITEM	\$	%
Remuneraciones Administrativas	434.511.075	43,67
Ayudantes Alumnos	11.636.000	1,17
Gastos Operacionales*	77.292.000	7,77
Fondo Libro	125.462.000	12,61
Fondo Revistas	346.066.000	34,78
TOTAL	994.967.075	100,00

Esta distribución no contempla los aportes por una sola vez en los ítemes de inversiones y gastos generales.

8.2 Personal

Al 31 de Diciembre de 1994 la dotación de planta del Sistema de Bibliotecas alcanzó a 147 cargos.

Respecto al año anterior, la planta se incrementó en un cargo correspondiente a un asistente administrativo de biblioteca Biomédica . Cabe señalar que esta creación de cargo no significó un aumento de la dotación de personal de esta biblioteca, pues este cargo ya existía y anteriormente era financiado por la Facultad de Medicina.

La distribución de personal por categoría fue la siguiente:

CARGO	Nº	%
Bibliotecarios	49	33,33
Otros Profesionales y Técnicos	3	2,04
Asistentes Administrativos III y IV	74	50,34
Secretarias	9	6,12
Asistentes Administrativos V	10	6,80
Chofer	1	0,68
Auxiliar	1	0,68
TOTAL	147	100,00

8.3 MATERIAL BIBLIOGRAFICO

Fondo Libro

Para la adquisición de material bibliográfico no periódico se asignó la suma de \$134.662.500. De estos, \$ 9.200.500 corresponden a aportes extraordinarios de la Facultad de Teología.

* El ítem "Encuadernación" está incluido dentro del ítem "Gastos Operacionales".

La distribución presupuestaria por tipo de fondo fue la siguiente:

TIPO DE FONDO	\$	%
Libro	82.092.068	60,96
Libro Reserva	31.239.244	23,20
Referencia	10.044.552	7,46
Cultural	3.280.129	2,44
Formación General	3.657.086	2,72
Reposición y Relleno de Colecciones	2.238.991	1,66
Libre Disposición	2.110.430	1,57
TOTAL	134.662.500	100,00

El presupuesto de libros se incrementó en términos reales en un 4,76%, por los aumentos otorgados a continuidad a los fondos de los Bachilleratos en Ciencias y Humanidades, y a las Unidades Académicas de Filosofía e Historia.

Con el presupuesto de \$ 134.662.500 se adquirió 8.581 ítemes, según se indica:

TIPO DE FONDO	Nº Ítemes
Libro General	4.420
Libro Reserva	2.847
Referencia	142
Cultural	593
Formación General	454
Reposición	93
Referencia Continuidad	32
TOTAL	8.581

Fondo Revistas

La Universidad asignó al Fondo Revista la suma de \$346.066.000. El Sistema de Bibliotecas está suscrito a 2.220 títulos de revistas, de los cuales 2.166 títulos se pagan con el Fondo de Revistas y 54 títulos con el Fondo de Referencia.

Los pagos efectuados en el año 1994 con este fondo ascienden a \$307.338.754, equivalentes a US\$743.891 (Tipo de Cambio a \$ 413.15/US\$), lo que representa un alza del 1,15 con respecto al año anterior.

Se tiene un saldo de \$ 35.897.334, según se indica:

FONDO REVISTA	MONTO
Saldo 1993	1.264.128
Presupuesto Asignado	346.066.000
Otros Ingresos	565.965
Pagado 1994	(307.338.754)
Otros Pagos*	(4.678.005)
SALDO AL 31/12/94	35.879.334

* Corresponde principalmente a un anticipo del gasto por la suscripción al servicio de Alerta para docentes en el año 1995, y a un aporte especial a la biblioteca de Teología.

Es segundo año que este fondo arroja un saldo positivo producto de la revalorización del peso respecto al dolar. Específicamente en lo que respecta a 1994, el dólar nominal bajó en un 0,07% respecto del año anterior, efecto que no se vio contrarrestado por el alza del gasto en revistas (alza expresada en dolares) previamente mencionado.

9 SERVICIOS

9.1 Servicios en Horario Habitual

A continuación se ilustran las principales variaciones sufridas por los servicios el año 1994 con respecto al año anterior:

SERVICIO	1993	1994*	%
Asistencia	1.152.723	1.512.150	31,2
Circulación	1.334.986	1.335.931	0,1
Consultas	61.174	61.717	0,1
Bibliografías	1.432	1.692	18,2
Instrucción de Usuarios	6.140	8.177	33,2
Conmutación Bibliográfica Otorgada	5.414	1.309	(75,8)
Boletines	3.056	2.916	(4,6)
Alertas	3.471	2.768	(20,3)

De las variaciones porcentuales positivas vale la pena destacar el aumento de la asistencia producto en términos generales de un mayor número de alumnos en la Universidad, y en términos específicos por el incremento experimentado en la asistencia de las bibliotecas de Derecho (238%) y Ciencia Política (181%) por el traslado físico de la Escuela y Biblioteca de Derecho a Casa Central. Derivado de lo anterior, también se produjo aumentos en la circulación y las consultas.

Es también destacable el aumento experimentado por la instrucción de usuarios, producto del aumento de alumnos y de la instalación del software DYNIX en las bibliotecas del Sistema y la consiguiente enseñanza en el uso del sistema. Con respecto a las bibliografías, éstas aumentaron por un creciente demanda de los usuarios de biblioteca Biomédica con respecto al CD-ROM Medline.

De las variaciones porcentuales negativas conviene destacar la fuerte disminución de la conmutación bibliográfica otorgada, la cual debido a su magnitud y trascendencia será analizada más adelante. Con respecto a la disminución de las Alertas, esto obedece a que las bibliotecas están suspendiendo dicho servicio y derivandolo al Centro "Alerta al Conocimiento"

9.2 Servicios en Extensión Horaria

A continuación se muestra el resumen estadístico de los servicios otorgados por las bibliotecas Central del Campus San Joaquín, General del Campus Oriente, Lo Contador, Biomédica, Derecho y Ciencia Política durante las aproximadamente 342 horas que duró el período de extensión horaria durante parte del segundo semestre del año:

SERVICIO	Nº
Asistencia	63.075
Circulación	49.407
Consultas	3.398
Instrucción de Usuarios	333

* No incluye cifras estadísticas del período de extensión horaria.

Si se analizan estas cifras, se tiene que la asistencia correspondió aproximadamente al 10% de ambos servicios en igual período en horario habitual, y que las consultas y la instrucción de usuarios al 29% y 23% respectivamente

9.3 Importantes medidas adoptadas por el SIBUC con respecto al otorgamiento del Servicio de Conmutación Bibliográfica

A comienzos de año se tomaron una serie de medidas tendientes a reglamentar el servicio de conmutación bibliográfica, el cual desde hacía años venía enfrentando una creciente demanda por parte de usuarios externos, sobrecargando a las bibliotecas que no cuentan con los recursos para satisfacer esta demanda.

Por ello, y para las Instituciones pertenecientes al Consejo de Rectores, se decidió subir los precios, reglamentar el cobro y modificar los procedimientos aceptando sólo solicitudes por escrito.

Adicionalmente, y dado a que la presente ley de propiedad intelectual nacional e internacional no permite al SIBUC ofrecer el servicio de conmutación a usuarios externos que no pertenezcan al Consejo de Rectores, se decidió suspenderlo para las Instituciones con convenio de préstamo interbibliotecario y conmutación bibliográfica, así como para las instituciones pertenecientes al Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud. A todas estas instituciones se les instó a que se dirigieran al Centro "Alerta al Conocimiento", sociedad anónima que si está en condiciones de cumplir con la normativa vigente.

Dado que la mayor demanda de conmutación bibliográfica provenía de las instituciones pertenecientes al Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud, la cifra anual de este servicio disminuyó significativamente durante 1994, especialmente en biblioteca Biomédica.

9.4 Educación de Usuarios

Al igual que en años anteriores, continuó desarrollándose el programa de educación de usuarios en todas las bibliotecas del SIBUC, con énfasis en la instrucción a los alumnos de primer año. Con respecto a esto último, destacable es la experiencia de Biblioteca San Joaquín que contó con la voluntaria y entusiasta colaboración de aproximadamente 90 alumnos guías pertenecientes a todas las Unidades Académicas del Campus, los que previamente entrenados guiaron las visitas de los novatos por las diferentes secciones de la biblioteca, haciéndolas más amenas y permitiendo con ello optimizar el tiempo de las bibliotecarias destinadas a esta tarea.

En lo que respecta a la educación de los restantes niveles de usuarios, se continuó ofreciendo charlas a alumnos de pre-grado y a académicos de las distintas Unidades de la PUC. Dentro de estas, cabe destacar la exposición efectuada por Biblioteca San Joaquín a 35 docentes de ingeniería sobre el tema "Acceso a la Información, Servicios, Bases de Datos e Instrucción de Usuarios" y la demostración de CDRoms y material bibliográfico adquirido desde el año 1990 a docentes del Instituto de Geografía. Destacable es también la instrucción efectuada por Biblioteca de Teología a alumnos del curso "Patrología", a los cuales se les enseñó entre otras cosas el uso del CD-ROM "Cetedoc Library of Christian Latin Texts".