

RESUMEN 1995

Contribuir al logro de la excelencia académica de la comunidad universitaria de la P.U.C., es la misión que impulsa al Sistema de Bibliotecas en su gestión, llevándolo a buscar e implementar constantemente servicios eficientes de acceso y diseminación de información. Bajo esta perspectiva el año se caracterizó por la envergadura de sus actividades, el esfuerzo desplegado para realizarlas y la magnitud de los logros alcanzados. En términos concretos, ello se tradujo en mejores e innovativos servicios para los académicos y mejoras significativas de la infraestructura física del SIBUC para acoger a sus usuarios.

En el ámbito de servicios de acceso a la información, cabe destacar la conexión de todos los académicos desde sus propias oficinas, vía Red P.U.C., al catálogo en línea del SIBUC, vía Internet al catálogo internacional FirstSearch, y vía fax a las tablas de contenido de 1.392 revistas, gracias a un convenio firmado entre la Universidad y Alerta al Conocimiento S.A.

En lo que respecta al catálogo FirstSearch, en agosto el SIBUC implementó este nuevo servicio, el cual da la posibilidad de acceder vía Internet a más de 50 bases de datos internacionales de amplia cobertura en prácticamente todas las áreas del conocimiento. Como una forma de promocionarlo y darlo a conocer, la Dirección de Investigación de la Universidad gestionó, a través del SIBUC la entrega gratuita de una primera tarjeta FirstSearch a 250 investigadores de la P.U.C., los cuales tuvieron la oportunidad de efectuar mediante clave de acceso un total de diez búsquedas bibliográficas en cualquiera de las base de datos FirstSearch y desde cualquier terminal conectado a INTERNET. Adicionalmente, este servicio permite solicitar aquellos documentos de interés vía Internet con cargo a la tarjeta de crédito del usuario, o bien, dependiendo de la base de datos que se consulta, visualizar textos completos por pantalla.

Beneficioso para los académicos de la P.U.C. se considera el Convenio Institucional de Prestación de Servicios firmado entre la Universidad y Alerta al Conocimiento S.A. Gracias a ello, 462 académicos que se suscribieron gratuitamente recibieron un total de 14.176 tablas de contenido de revistas y obtuvieron precios preferenciales para los 1.970 artículos y 147 abstracts que solicitaron derivados de las tablas de contenido. Cabe destacar que de los 1.392 títulos de revistas diferentes que seleccionaron los académicos para recibir las tablas de contenido, 543 estimados en US\$239.389 no se encuentran en las colecciones del SIBUC.

En lo que respecta a bases de datos en discos compactos, biblioteca San Joaquín continuó con la suscripción del CAB ABSTRACT, pero además adquirió las versiones anteriores que incluyen información desde el año 1976, con lo cual logró reemplazar 11 índices en formato impreso. Cabe recordar que esta base de datos sobre agricultura, biología y áreas afines contiene referencias bibliográficas y resúmenes de artículos de revistas y textos completos de libros, tesis y todo tipo de literatura gris.

Es necesario mencionar, que por segundo año consecutivo y con el objetivo de satisfacer uno de los principales requerimientos de sus usuarios, las bibliotecas del SIBUC extendieron su horario de atención de público desde las 8:15 hasta las 20:30, y los días Sábados de 9:00 a 13:00.

Muy demandantes fueron las actividades relacionadas con el espacio físico. Entre ellas la integración de las bibliotecas de Teatro y Música a la biblioteca General del Campus Oriente y el traslado de esta nueva biblioteca a sus dependencias provisionales, en el Auditorium del Campus Oriente.

A lo anterior, se debe agregar el posterior traslado de la sección reserva de la Biblioteca General del Campus Oriente a sus nuevos espacios, los cuales fueron acondicionados especialmente para este propósito, y para albergar en su primer piso un depósito de colecciones de bajo uso. Este nuevo espacio se caracteriza por tener instalaciones funcionales y acogedoras, incluidas 3 salas de lectura para 94 alumnos, nuevo mobiliario y equipamiento computacional.

Con el propósito de responder "in situ" a las necesidades de información de los docentes de la facultad de Medicina, se formó la biblioteca seccional Hospital Sótero del Río, ubicada en la sede docente del mencionado hospital, y dotada con espacios adecuados para satisfacer la demanda actual de servicios de los alumnos y docentes que desarrollan sus actividades en esa sede.

Importante es señalar el traslado del depósito de Matemáticas a su nueva dependencia ubicada en el edificio de la facultad de Física del Campus San Joaquín, a un mejor espacio físico para sus usuarios y colecciones.

Finalmente, en el área de personal es necesario destacar la iniciativa de la Dirección de Asuntos del Personal de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos y el apoyo de Relaciones Académicas Internacionales de la Vicerrectoría Académica, que hicieron posible el viaje de siete bibliotecarias jefes del SIBUC a bibliotecas universitarias de reconocido prestigio en el ámbito de la enseñanza superior en Estados Unidos. Ello con el objetivo de actualizar conocimientos, enriquecerse profesionalmente, y con ello aportar nuevas ideas para la implementación de más y mejores servicios de información para la Universidad.

CUENTA 1995

La contribución al logro de la excelencia académica de la comunidad universitaria de la P.U.C., es la que impulsa al Sistema de Bibliotecas en su gestión, llevándolo a buscar e implementar constantemente servicios eficientes de acceso y disseminación de información.

1. SERVICIOS

1.1 Acceso al catálogo en línea vía Red P.U.C. para los académicos

Con gran satisfacción, en octubre de 1995 el Sistema de Bibliotecas pudo poner a disposición de los académicos de la Universidad desde sus oficinas, vía Red P.U.C., el catálogo en línea del SIBUC, que contiene 200.000 títulos de libros y otros materiales bibliográficos existentes en nuestras colecciones.

Entre sus potencialidades, el catálogo permite al usuario encontrar a través de diversas alternativas de búsqueda, todo aquel material que le es de interés; indagar la disponibilidad de éste en estanterías o informarse sobre su situación particular como usuario de biblioteca.

1.2 Acceso vía Internet al catálogo internacional FirstSearch

Como un logro se considera el haber implementado durante 1995 el servicio de consulta en línea vía Internet al catálogo internacional FirstSearch, mediante convenio firmado con la OCLC Online Computer Library Center, Inc. Este servicio da a los académicos la posibilidad de acceder desde las propias oficinas, en forma rápida y fácil a más de 50 bases de datos internacionales de amplia cobertura en prácticamente todas las áreas del conocimiento, tales como Art Index, Business Periodicals Index, PapersFirst (conferencias), ERIC, Applied Science & Technology Index, GEOBASE, AGRICOLA, MEDLINE, PAIS Decade, Social Sciences Index, entre otras.

Como una forma de dar a conocer este servicio, durante el mes de agosto, la Dirección de Investigación de la Universidad gestionó a través del SIBUC la entrega gratuita de una primera tarjeta FirstSearch a 250 investigadores de la P.U.C. Estas tarjetas permiten efectuar, con una clave de acceso, diez búsquedas bibliográficas en cualquiera de las bases de datos FirstSearch y desde cualquier terminal conectado a Internet, pudiendo visualizar, imprimir y/o enviar al E-mail los registros bibliográficos resultantes de la búsqueda.

Dependiendo de la base de datos consultada, la tarjeta FirstSearch da la posibilidad de visualizar hasta un máximo de 2 textos completos por pantalla, o bien de solicitar vía Internet con cargo a la tarjeta de crédito del usuario, fotocopias de aquellos documentos de interés.

Con este nuevo servicio y aprovechando las nuevas tecnologías disponibles, el SIBUC pone en forma ágil y oportuna la información bibliográfica internacional al alcance de los académicos, contribuyendo a fortalecer sus actividades de docencia e investigación.

1.3 Nuevas bases de datos bibliográficas en disco compacto

Se continuó con la suscripción del disco compacto "CAB ABSTRACT", pero además se compró las versiones anteriores que incluyen desde el año 1976 al 1989. Esta versión más completa permitió reemplazar y suspender la suscripción de 11 índices en formato impreso en biblioteca San Joaquín. Esta base de datos internacional sobre agricultura, biología y áreas afines posee resúmenes de artículos de revistas publicados por la "Commonwealth Agricultural Bureaux" y textos completos de revistas, libros, tesis y todo tipo de literatura gris.

También en biblioteca San Joaquín se inició la suscripción del disco compacto "Information Science Abstracts Plus" que posee información sobre ciencias de la información y bibliotecología. Contiene referencias bibliográficas y resúmenes de artículos de más de 450 revistas internacionales, así como de libros, reportes, conferencias de congresos y patentes.

Y en lo que respecta a herramientas computacionales destinadas a apoyar la catalogación de material bibliográfico, el Departamento de Catalogación comenzó a recibir en canje a continuidad el disco compacto CDMARC NAMES, de gran utilidad para la normalización de la información catalogada según estándares internacionales. Este disco compacto viene a complementar los ya disponibles CDMARC BIBLIOGRAPHY y CDMARC Subject de la Library of Congress de U.S.A.

1.4 Extensión Horaria en las bibliotecas del SIBUC

La extensión horaria merece destacarse como una de las actividades relevantes del año 1995. Este año, a diferencia del anterior, abarcó prácticamente todo el período académico y a todas las bibliotecas del SIBUC, a excepción del depósito de Matemáticas y de la recientemente creada biblioteca Hospital Sótero del Río.

Es así que desde la segunda quincena de marzo y hasta el 15 de diciembre, las bibliotecas atendieron público de lunes a viernes de 8:15 a 20:30 y los sábados de 9:00 a 13:00. Ello significó extender el horario en más de 3 horas diarias los días de semana y en 4 horas en las mañanas de los días sábados, dando por biblioteca un total de 19 horas semanales extras de atención, equivalentes a más de 2 días laborales.

La medida tuvo un costo aproximado de 47 millones de pesos, producto de la contratación a plazo fijo y por media jornada de un total de 7 bibliotecarios y 37 asistentes administrativos, 36% de los cuales provenían de la extensión horaria del año anterior.

1.5 Extensión del catálogo en línea y circulación automatizada a bibliotecas del SIBUC

De acuerdo a lo programado, a fines del año 1995 se habilitó el catálogo en línea y la circulación automatizada en biblioteca de Astrofísica, y a mediados de año el catálogo en línea en el depósito de Matemáticas, quedando los usuarios de todas las bibliotecas de los Campus con acceso expedito a las colecciones del SIBUC. Adicionalmente, cabe hacer notar que con ello todas estas bibliotecas quedan conectadas a Internet.

También en este año comenzó a operar la circulación automatizada en la sección Reserva de las bibliotecas General del Campus Oriente y Lo Contador, posibilitándose un fácil control del préstamo de los materiales bibliográficos incluidos en las bibliografías mínimas y una ágil atención al usuario.

1.6 Re-ingeniería de la Sección Reserva de la Biblioteca San Joaquín

Durante el año se llevó a cabo un proyecto de "Re-ingeniería de la Sección de Reserva de la Biblioteca" elaborado por un equipo de ingenieros del Departamento de Ingeniería de Sistemas de la P.U.C.. El proyecto tiene como objetivo central el estudio en profundidad de esta sección con el propósito de obtener recomendaciones y conclusiones necesarias para optimizar la atención de la alta afluencia de usuarios, mejorar la reducida efectividad en el proceso de bibliografías mínimas y superar los inconvenientes que presenta el sistema automatizado actual con respecto a la modalidad de préstamos de dicha sección.

Las recomendaciones del estudio señalaron las principales medidas tendientes a mejorar globalmente el servicio, y también a minimizar los problemas puntuales de espacio físico, atención de público, proceso de bibliografías mínimas, y organización y gestión de la sección.

La implementación de la primera parte del proyecto cuenta con la aprobación de la Vicerrectoría y con la anuencia de todas las unidades académicas atendidas por biblioteca San Joaquín, las que desempeñarán un rol activo en el proceso de bibliografías mínimas a iniciarse en enero 1996.

1.7 Colaboración del SIBUC en la Beca del libro FEUC

Como apoyo a esta importante iniciativa destinada a favorecer a aquellos estudiantes de buen rendimiento académico y de escasos recursos, durante 1995 el SIBUC participó en la selección de libros a ofrecer a los alumnos beneficiados y posteriormente efectuó la compra de los 193 libros elegidos por éstos, por un valor total de 4 millones de pesos.

Los libros seleccionados para esta beca debieron cumplir una doble condición: ser recomendados por los coordinadores de biblioteca y/o profesores de las distintas unidades académicas, en base a información preliminar preparada por los bibliotecarios del SIBUC, y a la vez estar disponibles en las librerías del país.

1.8 Rehabilitación de la Sección Referencia en Biblioteca Biomédica

Producto de una remodelación, a partir de agosto de 1995, Biblioteca Biomédica vuelve a contar con un lugar propio destinado a la sección referencia, la cual quedó equipada con 5 terminales de consulta y dos impresoras ad hoc que favorecen las búsquedas bibliográficas en las bases de datos nacionales e internacionales. Cabe recordar que a partir del año 1993 esta sección había cedido su espacio a la Sala Multimedia, y sus funciones se encontraban distribuidas en las diferentes secciones de la biblioteca.

1.9 Cambio de la modalidad en la circulación de las revistas en Biblioteca San Joaquín

Con el propósito de que las revistas estuvieran permanentemente disponibles para consulta en sala en forma rápida y oportuna, a contar del 20 de Marzo de 1995, la sección Hemeroteca de biblioteca San Joaquín restringió el préstamo a domicilio, otorgándolo excepcionalmente de lunes a sábado al fin de día (overnight) y por el fin de semana, una hora antes del cierre de la biblioteca.

Mediante esta nueva modalidad, habitual en otras bibliotecas del SIBUC y en las bibliotecas académicas del países desarrollados, las revistas son consultadas en sala o parcialmente fotocopiadas. Para dar mayores facilidades, se procedió a la remodelación del espacio físico de Hemeroteca y a la contratación con concesionarios externos, de un servicio de fotocopiado, que puso a disposición 2 fotocopiadoras para usuarios, una de ellas de uso preferencial para docentes.

Significativo resultó el hecho de que, excluyendo el efecto de la extensión horaria, la circulación de las revistas aumentó en esta sección en un 8% con respecto al año anterior, en lo que respecta al préstamo a alumnos, administrativos y usuarios externos.

1.10 Estadísticas de uso para las unidades académicas atendidas por biblioteca San Joaquín

A fin de otorgar una mejor información sobre el uso de los libros comprados por cada unidad académica y aprovechando las potencialidades del sistema DYNIX, en el segundo semestre de 1995, biblioteca San Joaquín envió un listado a cada uno de sus coordinadores de biblioteca de los libros de colección general y reserva ingresados al SIBUC durante el año relativos a su unidad académica y a la vez el número de veces que éstos habían sido prestados. La información enviada motivó a que algunos coordinadores formularan requerimientos más puntuales a los cuales SIBUC también dio respuesta, tales como títulos de libros de física existentes en la sección reserva, o folletos de psicología en la misma sección.

Con respecto al uso de los títulos de revistas, por segundo año consecutivo se envió a cada coordinador de biblioteca un estudio de uso correspondiente a su unidad académica, de gran utilidad para la decisión de suspender o renovar suscripciones y para determinar aquellos fascículos convenientes de ser encuadernados.

1.11 Nuevas concesiones para el Servicio de Fotocopias

Con el fin de otorgar un servicio de fotocopiado que responda eficientemente a las demandas de calidad y precio de los usuarios, 1995 se caracterizó por la ampliación del número de concesiones y también por el cambio de proveedores. Es así que a la fecha cuentan con servicio externo de fotocopias 4 bibliotecas de las 10 que conforman el SIBUC

2. ESTADISTICAS DE SERVICIOS

2.1. Estadísticas de Servicios Totales

A continuación se ilustran las principales variaciones sufridas por los servicios el año 1995 con respecto al año anterior, cifras que para ambos años incluyen el período de extensión horaria.

SERVICIOS	1994	1995	%
ASISTENCIA	1.575.226	1.626.071	3
CIRCULACION	1.385.339	1.507.765	9
SERVICIOS DE REFERENCIA			
CONSULTAS	65.115	52.616	(19)
BUSQUEDAS	9.477	12.135	28
BIBLIOGRAFICAS			
BIBLIOGRAFIAS	1.692	725	(57)
INSTRUCCION DE	8.510	8.195	(4)
USUARIOS			
CONMUTACION			
BIBLIOGRAFICA			
Otorgada	1.309	1.335	2
Solicitada	1.660	1.679	1
PREST.			
INTERBIBLIOTECARIOS	4.367	3.673	(16)
Otorgados			
Solicitados	1.353	1.111	(18)
SERVICIOS DE APOYO			
BUSQUEDAS EN	5.494	13.522	146
ESTANTERIA			

La asistencia y circulación presentan variaciones porcentuales positivas producto del período de extensión horaria que durante 1995 abarcó a todas las bibliotecas durante todo el período académico, y el año 1994 sólo a algunas bibliotecas durante parte del segundo semestre. La asistencia promedio diaria a las bibliotecas del SIBUC ascendió a 6.500 personas, generándose un número equivalente de préstamos diarios, o dicho de otra manera, un promedio de 1 préstamo diario por usuario asistente.

El incremento de las búsquedas de material bibliográfico no encontrado en el lugar adecuado y consecuentemente, las mayores demandas de sus usuarios por un servicio más personalizado de obtención de referencias y documentos sobre temas concretos (búsquedas bibliográficas) se debió a la integración de las bibliotecas de Música y Teatro a la Biblioteca General del Campus Oriente, como así mismo al rápido traslado transitorio de esta última al Auditorium de dicho campus, situación que originó problemas de ordenamiento en las estanterías.

Con respecto a las variaciones porcentuales negativas, destaca la disminución de las bibliografías elaboradas por bibliotecarios, fundamentalmente en biblioteca Biomédica, donde se concentró la sección referencia en un sólo lugar físico que brindó mayores facilidades computacionales y derivó en usuarios más autónomos. Con respecto a las

consultas, éstas disminuyeron principalmente en biblioteca General del Campus Oriente, producto de su instalación provisoria en el Auditorium, lo que a nivel de SIBUC no fue compensado por el aumento del 87% experimentado en este servicio en biblioteca de Derecho producto de su ubicación en Casa Central.

Por otra parte, es importante señalar que debido a las restricciones impuestas en 1994 a la conmutación bibliográfica otorgada a instituciones externas, este servicio, como era de esperarse, mantuvo sus bajos niveles de prestación.

2.2. Detalle estadístico de los servicios según horario de atención

A continuación se presenta un detalle de los servicios otorgados por el SIBUC durante 1995, según horario diurno y horario de extensión. Cabe aclarar que se entiende por horario diurno aquel horario habitual de atención de las bibliotecas que en términos generales abarca de lunes a viernes de 8:30 a 17:30 hrs., y se entiende por horario de extensión el aumento promedio en las bibliotecas de 3 horas diarias de lunes a viernes y 4 horas en las mañanas de los días sábados.

Es así que dependiendo del servicio, entre el 9% y el 19% de las prestaciones totales se efectuó en horario de extension.

SERVICIOS 1995	HORARIO DIURNO	HORARIO EXTENSION	TOTAL
ASISTENCIA	1.478.336	147.735	1.626.071
CIRCULACION	1.307.165	200.600	1.507.765
SERVICIOS DE REFERENCIA			
CONSULTAS	42.914	9.702	52.616
BUSQUEDAS	11.087	1.048	12.135
BIBLIOGRAFICAS			
INSTRUCCION DE	7.279	916	8.195
USUARIOS			
PRESTAMOS			
INTERBIBLIOTECARIOS			
Otorgados	2.986	687	3.673
Solicitados	1.011	100	1.111

En un análisis más acabado, que considera para ambos períodos las horas hábiles de atención, se puede apreciar que en extensión horaria aunque asisten menos usuarios a las bibliotecas, estos porcentualmente solicitan un número mayor de préstamos y de instrucción, efectúan más consultas, y en el caso de usuarios externos se les otorga una mayor cantidad de préstamos interbibliotecarios.

SERVICIOS POR HORA AÑO 1995	HORARIO DIURNO	HORARIO EXTENSION
ASISTENCIA	714,2	207,3
CIRCULACION	631,5	281,4
SERVICIOS DE REFERENCIA		
CONSULTAS	20,7	13,6
BUSQUEDAS	5,4	1,5
BIBLIOGRAFICAS		
INSTRUCCION DE	3,5	1,3
USUARIOS		
PRESTAMOS		
INTERBIBLIOTECARIOS		
Otorgados	1,4	1,0
Solicitados	0,5	0,1

3. ADMINISTRACION DE COLECCIONES

3.1 Incorporación de material bibliográfico

El número de ítemes incorporados a las bibliotecas durante el año aumentó en un 4 % con respecto al año anterior, producto fundamentalmente de un aumento de los ítemes incorporados por compra derivado de un mayor número de órdenes de compra de libros cursadas y recibidas por el Departamento de Adquisiciones.

Es también notorio la baja en los ítemes incorporados por donación con respecto al año anterior, producto de la magnitud de la donación ILAFA recibida el año 1994 y que alteró dicho año el promedio histórico de los ítemes incorporados por este concepto.

MEDIO DE INCORPORACION	1994 (N° Ítemes)	1995 (N° Ítemes)	%
Compra	26.425	33.513	27
Canje	3.309	4.461	35
Donación	18.100	11.702	(35)
TOTAL	47.834	49.676	4

Considerando las incorporaciones y descontando el descarte efectuado durante el año, se tiene que al 31 de Diciembre de 1995 los recursos bibliográficos del Sistema ascienden a 1.495.505 ítemes.

3.2 Traspaso del Canje de Teología al Departamento de Adquisiciones

Desde que la Biblioteca de Teología se incorporó administrativamente al SIBUC el 1º de enero de 1985, existe el compromiso de realizar el canje de las revistas editadas por la facultad de Teología "Anales", de periodicidad anual, y "Teología y Vida", de periodicidad trimestral.

Este canje, asumido hasta el año 1995, por la Biblioteca de Teología, y por el cual se reciben 333 títulos de revistas a cambio, se traspasó a fines de año al Departamento de Adquisiciones, encargado de centralizar ésta y otras tareas al interior del SIBUC por disponer de la infraestructura necesaria.

3.3 Donaciones de material bibliográfico

Durante 1995 se recibieron importantes donaciones, destacables por la gran calidad del material donado, entre las que vale mencionar las siguientes:

- Donación de la Dirección de Relaciones Públicas de la Oficina de Emigración de la Provincia Autónoma de Trento (Italia): Gracias a gestiones del decano de la facultad de Ciencias Biológicas, Sr. Renato Albertini y del decano de la facultad de Arquitectura y Bellas Artes, Sr. Fernando Pérez, se recibió la donación de aproximadamente 300 ediciones nuevas de libros sobre Trento, principalmente en las áreas de arte y arquitectura.

Estos libros, que quedaron mayoritariamente en Biblioteca Lo Contador, fueron recepcionados en ceremonia efectuada el 10 de Mayo en dicho Campus.

- Donación del British Council: Se recibió de esta institución 200 libros de la colección "Writers Abroad", escritos por viajeros británicos alrededor del mundo en distintas épocas de la historia.

Estos libros, hermosamente editados e ilustrados, fueron recepcionados en ceremonia efectuada el 9 de Mayo en la Sala del Consejo Superior de Casa Central con la presencia del Vicerrector Académico, y ya fueron incorporados a biblioteca San Joaquín.

- Donación del Departamento de Matemáticas de la Universidad de Standford: Gracias a gestiones del coordinador de biblioteca, Sr. Martín Chuaqui, se recibió esta donación consistente en 300 libros en inglés del área de matemática, los cuales ya fueron incorporados en su totalidad al Depósito de Matemática.

3.4 Catalogación

El Departamento de Catalogación procesó un total de 12.235 títulos nuevos no sólo de monografías, sino que aprovechando las capacidades del software DYNIX, también de otros materiales tales como partituras, archivos de computador, videograbaciones, diapositivas, grabaciones sonoras y mapas. Con respecto al año anterior se produjo un aumento en la productividad de un 14,5%.

Adicionalmente, se continuó con la conversión desde fichas manuales a registro computacional de 1.000 títulos de libros de biblioteca de Derecho y de 671 títulos de audiovisuales de biblioteca San Joaquín.

Con ello, al 31 de diciembre de 1994, el catálogo automatizado del SIBUC almacena 223.532 registros bibliográficos, correspondientes en su mayoría a libros.

3.5 Venta de libros

Entre el 24 y 27 de abril en la Sala de Usos Múltiples de la Biblioteca San Joaquín se efectuó la venta de aproximadamente 6.000 ítemes de libros, y una cantidad similar de revistas, correspondiente a material bibliográfico descartado por las bibliotecas del SIBUC y a donaciones no seleccionadas para formar parte de las colecciones.

El primer día mencionado, estuvo destinado a coordinadores de bibliotecas y bibliotecarios del SIBUC, a fin de que éstos tuvieran una última oportunidad de seleccionar aquel material que consideraran valioso de conservar en nuestras colecciones.

Los días siguientes propios de venta, estuvieron destinados a la comunidad universitaria de la P.U.C. La venta fue muy exitosa entre los alumnos quienes pudieron comprar libros y revistas desde \$200. Se contó con una gran afluencia de público y se logró liberar los espacios de la bodega de canje del Departamento de Adquisiciones, correspondiente aproximadamente a 300 metros lineales de estantería.

4. INFRAESTRUCTURA COMPUTACIONAL

4.1 Mejoras de hardware y software

Con el objetivo de subsanar los problemas de hardware y software generados el año anterior, en lo que respecta a falta de capacidad del computador central (IBM RS/6000, Modelo 550) para soportar la carga del sistema Dynix, y a la vez licencias Dynix insuficientes para la consulta en línea y circulación automatizada en algunas bibliotecas, durante 1995 tuvieron lugar las siguientes mejoras:

- Instalación de un Upgrade al computador central, consistente en 128 megabytes de memoria principal, 2 gigabytes de disco (memoria secundaria) y cambio del procesador modelo 550 al modelo 59H.
- Aumento de un 65% en el número de licencias DYNIX, lo que significó la compra de 45 licencias adicionales con el objeto de extender el catálogo en línea y circulación automatizada a otras secciones y/o bibliotecas del SIBUC y a la vez, posibilitar la conexión de los académicos vía Red P.U.C. al catálogo en línea.

4.2 Compra y distribución de equipamiento computacional

En el año 1995 se compró y distribuyó entre las diferentes bibliotecas y departamentos del SIBUC, una cantidad de equipo computacional que vino a solucionar, en algunos casos, problemas serios de escasez de equipamiento para la atención de público o de falta de memoria o accesorios de los equipos existentes para una mayor conectividad.

Es así que se compró 13 computadores personales, de los cuales 5 se destinaron para las labores del Departamento de Catalogación, 2 para la circulación automatizada de la nueva sección reserva de biblioteca general del Campus Oriente, 2 para referencia de biblioteca San Joaquín, 3 para apoyar la labor de selección y compra vía Internet del Departamento de Adquisiciones y uno para biblioteca de Teología, lo que le permitió a esta biblioteca poner a disposición de los usuarios la Biblia de Jerusalén "DEBORA MICROBIBLE-FindIT" en diskete, que durante el año tuvo un total de 556 consultas.

Con el fin de agilizar la atención a los usuarios en los mesones de préstamo, se compró y distribuyó 14 pistolas láser para lectura óptica de los códigos del material bibliográfico y de las credenciales de los usuarios.

Finalmente, se compró 2 Pc Macintosh Performa 475 para las labores administrativas de la Dirección del SIBUC.

5. RECURSOS HUMANOS

5.1 Dotación de Planta

Al 31 de diciembre de 1995, la dotación de planta del Sistema de Bibliotecas alcanzó a 149 cargos.

CATEGORIA	Nº	%
Bibliotecarios	48	32
Otros Profesionales y Técnicos	5	3
Asistentes Administrativos III	74	50
Secretarias	10	7
Asistentes Administrativos V	9	6
Operadores	2	1
Auxiliar	1	1
TOTAL	149	100

Respecto al año anterior, y dada las crecientes necesidades de servicio, la planta se incrementó en un 1,4% con la creación de los siguientes 2 cargos:

- Asistente Técnico I, nivel 12, cargo necesario para responder a las crecientes demandas de espacio físico y mantención.
- Asistente Administrativo III, nivel 4 para atender la recientemente creada biblioteca Hospital Sótero del Río, a la fecha financiado por la Facultad de Medicina.

5.2 Dotación de Personal contratado a plazo fijo para la Extensión Horaria

A continuación se presenta un detalle de la dotación de personal de extensión contratado a plazo fijo por media jornada (22 horas de trabajo semanales).

CARGO	1994	1995	%
Bibliotecarios	5	7	40
Asistentes Administrativo III y IV	29	37	28
TOTAL	34	44	29

El aumento del 29% es producto de las mayores necesidades enfrentadas durante 1995, por abarcar en este período todo el año académico y 8 bibliotecas del SIBUC. Cabe recordar que el año 1994 la extensión horaria se implementó exclusivamente durante parte del segundo semestre y abarcó sólo a 5 bibliotecas.

5.3 Incremento de Remuneraciones

De gran relevancia se considera el incremento en las remuneraciones que favoreció en 1995 a parte importante del personal del SIBUC. En términos generales el incremento de remuneraciones benefició a 101 cargos, los que incrementaron su remuneración mensual bruta en un promedio de 13,23%. Este incremento se efectuó en dos etapas, la primera de las cuales fue posible gracias a recursos otorgados por la Universidad en el presupuesto de continuidad de remuneraciones y la segunda por los otorgados por la Dirección de Personal en proceso de nivelación.

En la primera etapa se mejoró la remuneración de 22 cargos correspondientes a 3 jefaturas, 15 especialistas y 4 asistentes administrativos. El objetivo de este aumento fue devolver a los cargos involucrados, la posición relativa existente al 30 de junio, en la planta de personal del SIBUC.

La segunda etapa constituyó un hito en el SIBUC por corresponder a un proceso de nivelación de personal largamente esperado, que permitió la transformación de los 50 cargos de asistente administrativo IV, nivel 3 en cargos de asistente administrativo III, nivel 4. Para darle validez a esta nivelación, la Dirección de Personal tomó un test para verificar si las personas reunían los conocimientos y habilidades necesarias para su nivelación, el que fue aprobado por el 100% de los funcionarios.

Junto a este cambio de nivel, también se ajustó la remuneración del personal nivel 11 y superiores en un 7,5%.

5.4 Rotación de Personal y Concursos

Un nivel de rotación del 10% afectó durante este año al SIBUC, traducido en 15 cargos vacantes, de los cuales cabe destacar el 33% correspondió a renunciaciones y el 34% a concursos y traslados internos. De estos cargos vacantes el 40% correspondió a bibliotecarios y el 60% a Asistentes Administrativos.

En lo que respecta a los concursos y producto de cargos vacantes de este año y del anterior, hubo 29 vacantes por resolver. A este respecto, y con el objetivo de hacer más eficiente el proceso de selección de personal de asistentes administrativos, durante 1995 se probó una nueva modalidad de selección que incluyó en una primera instancia un reclutamiento masivo, con un proceso inicial de selección y descarte mediante test psicológicos.

5.5 Perfeccionamiento

Variadas y numerosas fueron las actividades de capacitación durante 1995. De acuerdo a la política de capacitación del SIBUC, éstas al igual que en años anteriores se basaron en la misión, objetivos y directrices del SIBUC, y en las necesidades de capacitación emanadas de los procesos de evaluación del desempeño de años anteriores.

Cabe destacar que 116 funcionarios asistieron a cursos del Plan de Capacitación, Perfeccionamiento y Desarrollo para el Personal de la P.U.C., 118 funcionarios a charlas gestionadas y ofrecidas por el SIBUC y 21 funcionarios a cursos o eventos dictados por instituciones externas. Adicionalmente 3 funcionarios fueron favorecidos en 1995 por becas auspiciadas por la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos para estudios de post-título y un funcionario que había sido favorecido el año anterior pudo continuar con su capacitación obteniendo el primer lugar de su promoción.

Con satisfacción se puede concluir que el 100% del personal asistió a alguna actividad de capacitación y que en total se invirtió en esta actividad \$7.402.378, lo que equivale a un 30,5% de aumento con respecto al año anterior.

5.6 Viaje de siete bibliotecarias jefes a las bibliotecas universitarias del estado de Massachusetts

Como parte de un programa de desarrollo de personal iniciado el año 1995 por la Dirección de Asuntos del Personal de la Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos, y con el apoyo de Relaciones Académicas Internacionales de la Vicerrectoría Académica, siete bibliotecarias jefes del SIBUC tuvieron la oportunidad de viajar entre el 22 de septiembre y el 2 de Octubre a Estados Unidos.

El objetivo fue conocer en forma directa bibliotecas académicas de reconocido prestigio en el ámbito de la enseñanza superior, actualizar conocimientos y enriquecerse profesionalmente, para contribuir mediante más y mejores servicios de información al logro de la excelencia académica de la comunidad universitaria de la P.U.C. Las universidades visitadas fueron Harvard University, Boston College, Tufts University y Boston University, todas ellas en el estado de Massachusetts. Adicionalmente, se aprovechó de conocer otras bibliotecas universitarias de interés en las ciudades de Boston, New York y Washington D.C.

6. ESPACIO FISICO

6.1 Integración de las bibliotecas de Música y Teatro a la biblioteca General del Campus Oriente y traslado de esta nueva biblioteca a dependencias provisionales

En enero de 1995 se integraron en la nueva biblioteca General del Campus Oriente las antiguas bibliotecas de música y teatro, ocupando para dichos efectos y en forma temporal lo que es el Auditorium del Campus Oriente. Ello fue así debido a que la biblioteca General debió desocupar sus antiguas dependencias con el fin de que fueran remodeladas.

Durante el año se destinaron grandes esfuerzos en una primera instancia al traslado, y luego a dotar de una nueva estructura administrativa a la biblioteca y a integrar adecuadamente en las estanterías las colecciones de material bibliográfico, las cuales se dividieron en dos grandes áreas:

- Área de literatura, lingüística, estética, música y teatro.
- Área de periodismo, filosofía, educación e historia.

En términos generales, se debió luchar contra una infraestructura no apta para albergar a una biblioteca y adaptar el mobiliario, estanterías y equipamiento a estas condiciones para continuar ofreciendo un buen servicio a los usuarios.

A comienzos de 1996, se piensa trasladar la nueva biblioteca a sus espacios definitivos que para esa fecha ya estarán remodelados.

6.2 Nueva Sección Reserva y Depósito de material bibliográfico en Biblioteca General del Campus Oriente

Desde junio de 1995 comenzó a funcionar, en nuevos espacios remodelados y con nuevo mobiliario y equipamiento, la Sección Reserva de biblioteca General del Campus Oriente, ocupando para ello las antiguas oficinas de la Facultad de Teología. La habilitación de estos nuevos espacios para la Sección Reserva, permitió dotarla de una nueva estructura administrativa, y de un servicio diferenciado adecuado a las colecciones y necesidades particulares de sus usuarios.

Con sus 418,4 metros cuadrados de superficie distribuida en 2 pisos ofrece espacios transparentes e iluminados, que encontrándose separados del resto de la biblioteca poseen una entrada independiente de fácil acceso y una buena ubicación dentro del Campus. Alberga 3 salas de lectura alfombradas con capacidad para 94 usuarios sentados, y lugares adecuados para la consulta en línea y el préstamo automatizado, para lo cual cuenta en total con 4 terminales computacionales.

Sus colecciones de reserva ocupan un total de 320 metros lineales de estantería, y se encuentran formadas por aquel material de alto uso que incluye también a las antiguas secciones reserva de las bibliotecas de música y teatro.

En el primer piso se dispone de un depósito de material bibliográfico de bajo uso y material de rezago, que a fines del año 1995 disponía de un total de 20.000 ítemes de libros y revistas trasladados desde la colección general.

6.3 Creación de la biblioteca Hospital Sótero del Río

Con el propósito de satisfacer "in situ" las necesidades de información de los usuarios, el 15 de marzo de 1995 inicia sus servicios la biblioteca Hospital Sótero del Río, ubicada en el nuevo edificio del Hospital Dr. Sótero del Río, específicamente en lo que corresponde a la sede docente de la facultad de Medicina de la P.U.C..

Integrada al SIBUC, pasa a depender administrativamente de la biblioteca Biomédica y sus colecciones se encuentran formadas por un conjunto de libros y revistas de alto uso del área de medicina y enfermería, entre las que se cuenta 18 suscripciones de revistas financiadas por médicos del hospital. Al 31 de diciembre de 1995 ya contaba con un total de 443 ítemes de material bibliográfico.

Gracias al aporte financiero de la Facultad de Medicina se dispuso del equipamiento computacional mínimo necesario para consultar el disco compacto MEDLINE, con lo cual durante su primer año de vida efectuó un total de 165 búsquedas bibliográficas. En lo que respecta a su espacio físico y mobiliario, es conveniente señalar que su superficie es de 57 metros cuadrados, y que está dotada de 88 metros lineales de estantería y de 24 asientos para usuarios, lo que al presente satisface sus necesidades actuales.

Durante 1995 registró una asistencia anual de 2.702 usuarios entre docentes, becados e internos de la P.U.C. y del Hospital Dr. Sótero del Río.

6.4 Traslado Depósito de Matemáticas

Ya en el mes de julio de 1995, el depósito de Matemáticas empezó a funcionar en su nueva dependencia ubicada en el edificio de la Facultad de Física del Campus San Joaquín.

Ello beneficia a los usuarios de biblioteca, quienes ahora disponen de un lugar más adecuado a la consulta, con una mejor ubicación dentro del Campus, de más fácil acceso por su entrada independiente, y con una mejor ventilación e iluminación natural y artificial.

En términos de espacio físico y equipamiento significó un aumento de 8 metros cuadrados de superficie, la compra de nueva estantería con un aumento neto de 40 metros lineales, la habilitación de asientos para usuarios y la instalación de equipamiento computacional necesario para habilitar la consulta y el préstamo automatizado.

6.5 Remodelación de biblioteca de Ciencia Política para albergar al Centro Especializado de Documentación Europea

En septiembre de 1995 se remodeló esta biblioteca con el fin de implementar en sus dependencias el Centro Especializado de Documentación Europea (CDE/S), centro depositario de la División de Asuntos Universitarios de la Comisión de las Comunidades Europeas.

Esto permitió ampliar la biblioteca en 25 metros cuadrados de superficie, dotarla de 42,96 metros adicionales de estantería y disponer de un pequeño lugar para lectura de los usuarios, todo lo cual se destinará para la implementación de este centro que albergará toda la información referente a la realidad económica, política, científico-tecnológica y cultural de la Comunidad Europea, debidamente procesada y disponible para toda la comunidad nacional e internacional.

6.6 Remodelación de la Sección Hemeroteca de Biblioteca San Joaquín

Para dar respuesta a las nuevas demandas derivadas del cambio de modalidad en la circulación de las revistas en Biblioteca San Joaquín, se remodeló el espacio de lectura para contar con lugares más amplios para la consulta del material bibliográfico, y se habilitó un espacio especial para albergar al servicio de fotocopiado. Para ello se eliminaron 5 salas de seminario, y se añadió 16 asientos adicionales.

7. PRESENCIA DEL SIBUC EN LA COMUNIDAD NACIONAL E INTERNACIONAL

7.1 Alerta al Conocimiento S.A.: Adquisición y uso cooperativo de publicaciones periódicas

Como muy positivos se consideran los resultados de la gestión 1995 de Alerta al Conocimiento S. A., los que se resumen a continuación:

Uso cooperativo de publicaciones periódicas:

Con el fin de dar más auge al uso cooperativo de publicaciones periódicas y beneficiar con ello a los profesionales de las universidades con información relevante disponible en el país en los campos de la docencia e investigación, en marzo de 1995 se inició un Convenio Institucional de Prestación de Servicios entre Alerta al Conocimiento S.A. y ocho universidades chilenas: Pontificia Universidad Católica de Chile, Universidad de Concepción, Universidad de Santiago, Universidad del Bio-Bio, Universidad Católica del Norte, Universidad de Tarapacá, Universidad Tecnológica Metropolitana y Universidad Católica de Valparaíso.

Gracias a este convenio, los profesores, académicos o administrativos de estas universidades tuvieron la posibilidad de suscribirse gratuitamente a las tablas de contenido por fax de hasta 6 revistas de su elección, entre los más de 3.200 títulos que suscriben las universidades que conforman Alerta al Conocimiento. También obtuvieron precios preferenciales en la provisión de documentos, en lo que respecta a artículos y abstracts. Durante el año fueron 1.560 los usuarios de las universidades beneficiados por el convenio, los que recibieron gratuitamente un total de 45.019 tablas de contenido, y solicitaron 4.726 artículos, y 376 abstracts.

En lo que respecta a la Pontificia Universidad Católica fueron 462 los académicos beneficiados los que recibieron gratuitamente un total de 14.176 tablas de contenido. Estas tablas originaron la solicitud de 1.970 artículos y 147 abstracts. Entre los beneficios para estos usuarios está el haber tenido un servicio personalizado y puesto en su escritorio, pudiendo acceder a 1.392 títulos de revistas diferentes, de los cuales 543 títulos estimados en US\$239.389 no se encuentran en las colecciones del SIBUC.

Adicionalmente, Alerta al Conocimiento S.A. tuvo 92 usuarios externos.

Para enfrentar este gran volumen de nuevos clientes producto del convenio, la sociedad tuvo que adaptar la organización y sus recursos, incorporando innovación tecnológica y estableciendo mecanismos más eficientes de envío y recepción de la información.

Adquisición Cooperativa

Durante el año se incorporaron a la adquisición cooperativa 7 nuevas instituciones, por lo cual para el período 1996 las 21 instituciones resultantes suscribieron 6.481 títulos equivalentes a más de US\$2.500.000, ahorrándose en conjunto cerca de un 5% del monto total de la inversión realizada. En lo que respecta a la PUC, el ahorro estimado fue de US\$40.235.

7.2 Centro de Documentación en Literatura Infantil y Juvenil CEDOC-LI

De las actividades del CEDOC-LI cabe destacar las siguientes:

- Exposiciones de Libros Infantiles en el Campus Oriente: Organizadas una en abril con motivo de la conmemoración del "Día Internacional del Libro Infantil", y la otra en el mes de octubre, contando con la participación de 6 y 8 destacadas editoriales nacionales respectivamente, las que expusieron en ambas oportunidades lo último publicado en materia de libros infantiles.
- Participación en el curso de extensión de la facultad de Educación "Desarrollando el gusto por leer en la Educación Básica", presentando los temas "Criterios de Selección de Libros Infantiles" y "Formación de Bibliotecas de Aula". A este curso asistieron 32 personas.
- Como parte de un compromiso adquirido con la Fundación Andes, se distribuye un ejemplar del libro "Responder a Neruda: una aventura, un encuentro, un juego" a 39 instituciones miembros de la Red Latinoamericana de Centros de Documentación en Literatura Infantil y a bibliotecas comunales de la Región Metropolitana. Según se recordará, este libro editado el año 1994 constituye la primera producción literaria impulsada por el CEDOC-LI.
- Diversas actividades de difusión, entre las que se cuentan la participación en la Feria del Libro Infantil de Providencia celebrada en mayo de 1995, distribución de la revista "Colibrí" N°14 a aproximadamente 256 instituciones y o particulares relacionadas con el CEDOC-LI, recepción de visitantes extranjeros y asistencia a otros eventos nacionales.

7.3 Presentaciones en conferencias

En dos eventos internacionales de importancia celebrados durante 1995 la Directora del SIBUC fue invitada para exponer el trabajo "Alerta al Conocimiento S.A.: Un modelo de Cooperación entre Bibliotecas Académicas en Chile". El primero de los eventos correspondió al "II Coloquio: Tecnologías aplicadas en el almacenamiento, recuperación y transferencia de la información", celebrado entre el 10 y 12 de mayo en la Universidad de Los Andes, Mérida, Venezuela. El segundo de ellos fue el "VIII Seminario Nacional de Bibliotecas Universitarias y especializadas. Función de las Bibliotecas en el siglo XXI. Bibliotecas sin fronteras", celebrado entre el 14 y 17 de noviembre en la Universidad del Valle, Santiago de Cali, Colombia.

Entre el 14 y 16 de noviembre de 1995 bibliotecarios del SIBUC asistieron a la Conferencia Internacional sobre Información titulada "La Información y la Revolución de las Comunicaciones" auspiciada por SILAR (Salón Internacional del Libro Latinoamericano) y celebrada en Santiago de Chile. En dicha oportunidad a la

Subdirectora del SIBUC le correspondió moderar la mesa sobre aplicación de servicios y productos multimediales, compuesta por 3 panelistas, entre ellos el señor Cristián García-Huidobro, Jefe Desarrollo Software Académico de la P.U.C. La excelente

presentación del señor García-Huidobro motivó posteriormente a que parte del público asistente efectuará con la colaboración de los bibliotecarios del SIBUC una visita a SECICO y a la biblioteca San Joaquín, promoviéndose con ello la imagen de la P.U.C. a nivel latinoamericano y nacional.

Entre el 2 y el 4 de noviembre se celebró en la Universidad Técnica Federico Santa María el 2º Congreso de Bibliotecología, oportunidad en la cual el SIBUC presentó la ponencia "La Información en un Mundo Globalizado", relativo a la experiencia del Departamento de Adquisiciones en la compra de material bibliográfico a través de Internet.

7.4 Publicaciones

En lo que respecta a publicaciones, es conveniente señalar que el artículo "Strategic planning of human resources in the library system of the Pontifical Catholic University of Chile" escrito por la directora del SIBUC, señora María Luisa Arenas Franco, y la coordinadora del Centro de Enlaces de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, señora Rosita Iñiguez Díaz fue publicado en la revista Library Management, vol 16, número 3 de año 1995.

Por otra parte, se publicó el documento "Estandares para Bibliotecas Universitarias", de la Comisión Asesora de Bibliotecas y Documentación (CABID) del Consejo de Rectores de Universidades Chilenas. Ello fue el resultado de un trabajo en equipo coordinado por la señora Ximena Sánchez, y que contó entre otros con la colaboración de la directora del SIBUC señora María Luisa Arenas Franco.

7.5 Asesorías

En octubre de 1995 se formalizó un convenio de cooperación entre la Dirección General de Aguas del Ministerio de Obras Públicas y la Pontificia Universidad Católica de Chile, mediante el cual el SIBUC se compromete a la formación y estructuración del nuevo "Centro de Información de Recursos Hídricos". Durante 1995 la Directora del SIBUC llevó a cabo la 1ª etapa de la asesoría, consistente en la elaboración de la planificación estratégica del Centro para un período de 3 años.

A su vez, el Jefe del Departamento de Catalogación participó en una asesoría a la Biblioteca del Congreso, que tuvo como objetivo apoyar al grupo encargado de evaluar las propuestas de sistema automatizado.

8. PRESUPUESTO

8.1 Presupuesto de Fondos Centrales

El presupuesto de fondos centrales asignado para el año 1995 al SIBUC tuvo la siguiente distribución:

ITEM	%
Remuneraciones Administrativas	47
Ayudantes Alumnos	1
Gastos Generales	8
Fondo Libro	12
Fondo Revista	32
TOTAL	100

En términos reales tuvo un aumento del 3,19% con respecto al año anterior, producto fundamentalmente del incremento de un 10,30% en las remuneraciones, de un 5,18% en los gastos generales por concepto de aseo externo para los nuevos espacios de la biblioteca de Teología y de un 0,88% del Fondo Libro en lo que respecta a las unidades académicas de Agronomía, Ciencia Política, Educación, Estudios Urbanos, Ingeniería y Letras.

8.2 Detalle del Presupuesto asignado a Material Bibliográfico

Fondo Libro:

Para la adquisición de material bibliográfico no periódico se asignó la suma de \$137.837.000.

La distribución presupuestaria por tipo de fondo fue la siguiente:

FONDO LIBRO	\$	%
Libro General	62.235.263	45
Libro Reserva	52.669.257	38
Referencia	10.715.026	8
Cultural	3.499.078	3
Formación General	4.000.567	3
Reposición y Relleno de Colecciones	2.438.261	2
Libre Disposición	2.279.548	2
TOTAL	137.837.000	100

Con este presupuesto se adquirieron 14.888 ítemes según se ilustra a continuación:

FONDO LIBRO	ITEMES
Libro General	3.643
Libro Reserva	8.469
Referencia	201
Cultural	1.696
Formación General	835
Reposición y Relleno de Colecciones	44
TOTAL	14.888

Fondo Revistas

La Universidad asignó al Fondo Revistas la suma de \$357.149.000, cifra que significó una disminución del 5,23% con respecto al año anterior. Cabe destacar que al igual que el año anterior, este fondo presentó un saldo positivo producto de la revalorización del peso respecto al dólar.

En relación a los pagos efectuados durante el año con este fondo, se tiene que éstos fueron de \$331.366.843, equivalentes a US\$877.119 (Tipo de Cambio a \$377,79/US\$). La revalorización del peso con respecto al dólar significó una disminución en el gasto total de las revistas de un 1%, pese al alza de su valor expresado en dólares de un 17,9%.

PAGOS	1994	1995	%
En US\$	743.891	877.119	17,9
En \$	334.691.903	331.366.843	(1,0)

Cabe hacer notar que el Sistema de Bibliotecas está suscrito a 2.180 títulos, de los cuales 2.123 títulos corresponden al Fondo Revistas y 57 títulos al Fondo Referencia Continuidad del Fondo Libros.

Santiago, 8 de marzo de 1996